



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de policía actualizados	Clave de identificación:	227
Definición del indicador:	Del total de elementos de policía, este indicador mostrará el porcentaje de elementos de policía actualizados que contribuirán a mantener el orden social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mantenimiento de la paz social mediante elementos policiales altamente capacitados		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía actualizados/Total de elementos de policía)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de generación re acreditado y constancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones	Clave de identificación:	228
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que el estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey cuenta con personal de seguridad pública capacitado para el desempeño de sus funciones		

Método de cálculo:	$((\text{Número de cadetes capacitados} / \text{Total de cadetes inscritos}) * 100)$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	136	2018	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado de formación inicial académica y/o certificado de formación inicial equivalente
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal que realiza funciones de instructor capacitado en las 7 competencias de la Función Policial, Especialidades y Sistema Penal Acusatorio	Clave de identificación:	229
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que los cadetes y personal operativo obtengan la capacitación adecuada por medio del personal que realiza funciones de instructor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(Número de personal que realiza funciones de instructor capacitado en las 7 competencias de la Función Policial, Especialidades y Sistema Penal Acusatorio / Total de personal que realiza funciones de instructor)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal que realiza funciones de docente capacitado en Sistema Penal Acusatorio, Criminología, Criminalística, Psicología, Análisis, Tecnología	Clave de identificación:	230
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que los cadetes y personal operativo obtengan la capacitación adecuada por medio del personal que realiza funciones de docente		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(Número de personal que realiza funciones de docente capacitado en Sistema Penal Acusatorio, Criminología, Criminalística, Psicología, Análisis, Tecnología/Total de personal que realiza funciones de docente)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal que realiza funciones de preceptor capacitado en Doctrina Policial, Instrucción de Orden Cerrado y Régimen Disciplinario	Clave de identificación:	231
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que los cadetes y personal operativo obtengan la capacitación adecuada por medio del personal que realiza funciones de preceptor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(Número de personal que realiza funciones de preceptor capacitado en Doctrina Policial, Instrucción de Orden Cerrado y Régimen Disciplinario/ Total de personal que realiza funciones de preceptor)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Programa de actualización y profesionalización para el personal destinado a labores de enseñanza	Clave de identificación:	232
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la formalización de capacitaciones mediante la elaboración de un programa que capacite al personal destinado a labores de enseñanza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un programa de capacitación continua para el personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		

Método de cálculo:	Programa de actualización y profesionalización elaborado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de actualización y profesionalización
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	233
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un programa de capacitación continua para el personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		

Método de cálculo:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convocatorias	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de policía capacitados	Clave de identificación:	234
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el refuerzo de técnicas y tácticas policiales para confirmar protocolos para resolver situaciones de emergencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos de policía capacitados para la impartición correcta de sus deberes		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía con todas las capacitaciones aprobadas/ Total de elementos de policía)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Programa de Actualización y Profesionalización	Clave de identificación:	235
Definición del indicador:	Con el objetivo de mejorar el desempeño, este indicador mostrará la creación de un programa de actualización y profesionalización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de programa de actualización y profesionalización para mejorar el desempeño		

Método de cálculo:	Programa de Actualización y Profesionalización
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de actualización y profesionalización Listado de generación re acreditado y constancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos capacitados en las 7 técnicas de la función policial	Clave de identificación:	236
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos acreditados en las 7 técnicas de la función policial		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía capacitados en las 7 técnicas de la función policial/ Total de elementos de policía)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas en el Sistema Penal Acusatorio	Clave de identificación:	237
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos acreditados en el sistema penal acusatorio		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía capacitados en el sistema penal acusatorio/ Total de elementos de policía)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas en Derechos Humanos y Legalidad	Clave de identificación:	238
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos acreditados en derechos humanos y legalidad		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía capacitados en derechos humanos y legalidad / Total de elementos de policía)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas en Perspectiva de Género	Clave de identificación:	239
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos acreditados en perspectiva de genero		

Método de cálculo:	(Número de elementos de policía capacitados en perspectiva de genero/ Total de elementos de policía)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	90.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inserciones productivas	Clave de identificación:	309
Definición del indicador:	Con el objetivo de coadyuvar en la disminución de actos delictivos y promover una cultura de paz, este indicador mostrará los niveles de inclusión social de niñas, niños y adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de habilidades sociales para inserciones productivas para niñas, niños y adolescentes		

Método de cálculo:	Inserciones productivas realizadas
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inserciones productivas	Ascendente	51	2018	90	80	60	15

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el alcance e impacto de las acciones de prevención desarrolladas	Clave de identificación:	310
Definición del indicador:	Del trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Monterrey a través de acciones de prevención, este indicador mostrará el porcentaje de incremento en el alcance e impacto de estas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey implementa acciones de prevención		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de impacto en las acciones en el periodo actual} / \text{Cantidad de impacto en las acciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	9.00%	9.00%	7.00%	4.50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados de la Dirección de Prevención del Delito en el apartado de población alcanzada en las intervenciones de los programas ejecutados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a menores en riesgo	Clave de identificación:	311
Definición del indicador:	De los menores en riesgo identificados como en riesgo de cometer alguna conducta delictiva, este indicador mostrará el porcentaje de atención integral proporcionada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención psicosocial		

Método de cálculo:	(Número de menores en riesgo atendidos/Número de menores en riesgo en el que sus padres acuerdan sean atendidos de manera integral)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos_PREVIDEJ
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Canalizaciones realizadas de menores en riesgo	Clave de identificación:	312
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la identificación de los menores en riesgo de cometer alguna conducta delictiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento y seguimiento de protocolos de atención		

Método de cálculo:	(Cantidad de menores en riesgo canalizados/Cantidad de menores en riesgo orientados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Canalizaciones
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de padres de familia y/o tutores orientados en PREVIDEJ	Clave de identificación:	313
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la conciliación y la solución de los conflictos familiares		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de modelos de resolución pacífica de conflictos familiares		

Método de cálculo:	$(\text{Padres de familia y/o tutores orientados en PREVIDEJ} / \text{Padres de familia y/o tutores recibidos en PREVIDEJ}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Reyna_PREVIDEJ
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas a través del programa "Yo quiero una escuela segura"	Clave de identificación:	314
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución de estrategias que fortalezca la cultura de la seguridad y autoprotección escolar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Social		

Método de cálculo:	(Número de acciones desarrolladas / Número de acciones planeadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_escuela_segura
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Convenios de colaboración elaborados	Clave de identificación:	315
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la formalización de estrategias de la cultura de la seguridad y autoprotección escolar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la elaboración de convenios de colaboración		

Método de cálculo:	Convenios de colaboración elaborados
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios de colaboración elaborados	Ascendente	-	-	4	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de colaboración
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Pláticas informativas en resolución de conflictos realizados	Clave de identificación:	316
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos entre estudiantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres en resolución de conflictos		

Método de cálculo:	(Pláticas informativas en resolución de conflictos realizadas/Pláticas informativas en resolución de conflictos planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia de pláticas informativas en resolución de conflictos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios públicos intervenidos	Clave de identificación:	317
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la rehabilitación de zonas comunitarias que estén deterioradas y/o abandonadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Situacional		

Método de cálculo:	(Número de espacios públicos intervenidos/Número de espacios públicos programados intervenir)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	66.00%	33.00%	15.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Regios_trabajando
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Modelo de espacio público seguro	Clave de identificación:	318
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo de un modelo que optimizará el uso comunitario con el propósito de que se desarrollen diversas actividades recreativas, culturales y/o deportivas entre otras		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un modelo de espacios públicos seguros		

Método de cálculo:	Modelo de espacio publico seguro desarrollado
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Modelo de espacio publico seguro	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Modelo de espacio publico seguro
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Espacios públicos con modelo replicado	Clave de identificación:	319
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la promoción la apropiación y pertenencia comunitaria en los espacios públicos con modelo replicado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Replicar el modelo de espacios públicos seguros		

Método de cálculo:	Espacios públicos con modelo replicado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios públicos con modelo replicado	Ascendente	-	-	3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotografía
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Comités de Prevención formados	Clave de identificación:	320
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el impulso de la participación y organización de los ciudadanos para mejorar la promoción y el cuidado del espacio público y la seguridad vecinal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Conformación de comités de prevención		

Método de cálculo:	Comités de Prevención formados
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comités de Prevención formados	Ascendente	-	-	45	34	23	11

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de conformación
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones implementadas en la comunidad	Clave de identificación:	321
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de acciones para la comunidad que tienen como propósito eliminar factores de riesgo e inseguridad presentes en el entorno social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Comunitario		

Método de cálculo:	(Número de acciones implementadas en la comunidad/Número de acciones implementadas en la comunidad programadas a realizarse) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	66.00%	33.00%	15.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Centro Integral de Prevención
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de población beneficiada a través del Centro Integral de Prevención	Clave de identificación:	322
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención brindada a la población mas vulnerable ante la violencia y la delincuencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario mediante acciones gobierno-sociedad		

Método de cálculo:	(Número de población atendida/Número de población proyectada a beneficiar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	83.00%	66.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos_Centro_Integral_de_Prevención
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Personas orientadas a la resolución de conflictos	Clave de identificación:	323
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la conciliación y la solución de los conflictos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la resolución de conflictos de manera pacífica y alterna		

Método de cálculo:	Personas orientadas a la resolución de conflictos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	24000	20000	15000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Programa_Difusion_de_la_Mediación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de juntas vecinales	Clave de identificación:	324
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la promoción en la comunicación, cooperación y coordinación de forma permanente entre los vecinos y la policía a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de una cultura de legalidad		

Método de cálculo:	$((\text{Número de juntas vecinales en el periodo actual} / \text{Número de juntas vecinales en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	22300.00%	2018	30.00%	27.00%	18.00%	9.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Listado de asistencia" de la Dirección de Prevención Social del Delito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de prevención con Perspectiva de Género	Clave de identificación:	325
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de acciones de prevención s a través de los diferentes componentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.		

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones desarrolladas/Cantidad de acciones planeadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas a promover la inclusión	Clave de identificación:	326
Definición del indicador:	Con el objetivo de lograr la superación de las brechas de género en varios ámbitos de la sociedad este indicador mostrará el cumplimiento de la realización de acciones enfocadas a promover la inclusión		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Estilos de vida promotores del buen trato		

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones desarrolladas para promover la inclusión/Cantidad de acciones planeadas para promover la inclusión)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, registros, evidencia fotográfica.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones especializadas a fortalecer los recursos personales	Clave de identificación:	327
Definición del indicador:	Con el objetivo de contribuir a construir la identidad individual y social desde un auto concepto positivo y saludable no limitados por estereotipos sexistas o discriminaciones de género, este indicador mostrará el porcentaje de atenciones especializadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción del buen trato		

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones desarrolladas para fortalecer los recursos personales/Cantidad de acciones planeadas para fortalecer los recursos personales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar	Clave de identificación:	328
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos entre estudiantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar		

Método de cálculo:	(Platicas preventivas en perspectiva de genero y violencia familiar realizadas/Platicas preventivas en perspectiva de genero y violencia familiar planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	95%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia de platicas preventivas en perspectiva de genero y violencia familiar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Convenios y/o acuerdos de colaboración realizados	Clave de identificación:	329
Definición del indicador:	Con el objetivo de contribuir a reforzar la estrategia de prevención del delito para evitar la violencia, este indicador mostrará la alianza con enlaces institucionales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios especializados de atención		

Método de cálculo:	Convenios y/acuerdos de colaboración realizados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios y/o acuerdos	Ascendente	-	-	10	8	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios y/o acuerdos de colaboración
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia	Clave de identificación:	330
Definición del indicador:	Con el objetivo de intensificar la conciencia respecto a la violencia de género, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de acciones en contra de la violencia en la sociedad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Activar acciones a favor de la desnaturalización de la violencia		

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia / Cantidad de acciones planeadas a implementarse sobre la No Violencia) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	95.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Campañas realizadas para el desarrollo de una sociedad incluyente	Clave de identificación:	331
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas realizadas para contribuir a la erradicación de las actitudes discriminatorias que mermen el desarrollo de la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer mecanismos que favorezcan el desarrollo de una sociedad incluyente		

Método de cálculo:	Cantidad de campañas realizadas para contribuir a desarrollar una sociedad incluyente
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	-	-	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Campañas realizadas para el desarrollo de una sociedad incluyente
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género II		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Elaboración de diagnóstico	Clave de identificación:	332
Definición del indicador:	Contribuirá a la identificación de hallazgos sobre acciones excluyentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de documento de análisis y propuestas sobre acciones incluyentes de los diferentes grupos minoritarios.		

Método de cálculo:	Elaboración de diagnóstico
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) capturados	Clave de identificación:	261
Definición del indicador:	Con el propósito de garantizar el registro de la actividad policial este indicador mostrará la cantidad de IPH capturados en los Sistemas de Plataforma México		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Método de cálculo:	(Número de IPH capturados/Número de IPH elaborados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) supervisado	Clave de identificación:	262
Definición del indicador:	Con el objetivo de garantizar que la información registrada en el IPH no sea modificada de forma posterior a un hecho delictivo este indicador mostrará la que la información registrada por el Policía no fue alterada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar estudios, estadísticas, mapas delictivos y productos de inteligencia policial que apoyen a las acciones de prevención del delito		

Método de cálculo:	(Número de IPH supervisados/Número de IPH capturados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado	Clave de identificación:	263
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con CUP vigente		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial} / \text{Cantidad total de elementos de la corporación}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	254 Elementos con CUP	2018	100.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado Base de datos
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza	Clave de identificación:	264
Definición del indicador:	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con pruebas de control y confianza aprobadas		

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos con las pruebas de control y confianza acreditadas/Total de policías)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	76	2018	100.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos CISEC
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales realizadas	Clave de identificación:	265
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la relación policía-comunidad		

Método de cálculo:	(Número de juntas vecinales realizadas/Número de juntas vecinales programadas a realizarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	95.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Listado de asistencia" de la Dirección de Policía
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales en temas de seguridad pública	Clave de identificación:	266
Definición del indicador:	Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría		

Método de cálculo:	(Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales/Número de reportes registrados en redes sociales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidos	Clave de identificación:	267
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de vigilancia atendidos/Número de solicitudes de vigilancia recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte informativo de la Dirección de Policía
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación con dependencias estatales	Clave de identificación:	268
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias estatales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad		

Método de cálculo:	(Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	91.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación interna	Clave de identificación:	269
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación interna		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a labores de investigación interna		

Método de cálculo:	(Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	27.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio	Clave de identificación:	270
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo		

Método de cálculo:	(Numero de eventos reportados a la central de radio/Numero de eventos registrados en las cámaras de monitoreo)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos reportados a central de radio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos registrados en la central de radio reportados al centro de monitoreo	Clave de identificación:	271
Definición del indicador:	Garantizar la canalización de todos los eventos registrados en la central de radio al centro de monitoreo fin de que la respuesta interna de la corporación sea rápida y efectiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo		

Método de cálculo:	(Numero de eventos reportados al centro de monitoreo/Numero de eventos registrados en la central de radio)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos recibidos de central de radio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del juzgado cívico	Clave de identificación:	144
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance de creación del Juzgado Cívico en el Municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad para los Municipios de México.		

Método de cálculo:	$((\text{Porcentaje de avance de la creación del juzgado cívico realizado} / \text{Porcentaje de avance de la creación del juzgado cívico programado})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación del Modelo de Justicia Cívica.	Clave de identificación:	145
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey cuenta con un proyecto de Implementación del Modelo de Justicia Cívica realizado.		

Método de cálculo:	$((\text{Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica realizadas} / \text{Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica programado})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Implementación del Protocolo de Actuación.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Protocolo de Actuación	Clave de identificación:	146
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de avance en la creación del protocolo de Actuación de los Jueces Calificadores hasta su publicación oficial.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Metodología y/o protocolos de actuación implementado.		

Método de cálculo:	((Porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación realizado/Porcentaje de avance programado para la implementación del protocolo)) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Implementación del Protocolo de Actuación.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Capacitación a Jueces Cívicos.	Clave de identificación:	147
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones que se brindarán a los Jueces Cívicos en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación constante de los Jueces Cívicos en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados.		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones realizadas
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Jurídica.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil	Clave de identificación:	123
Definición del indicador:	De los ciudadanos inscritos en el programa de capacitación de la unidad de Protección Civil, este indicador mostrará aquellos que fueron capacitados en la materia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la participación de la ciudadanía en temas de prevención		

Método de cálculo:	Cantidad de ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	78723	2018	61500	59000	57000	55000

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Estrategias de difusión de temas de Protección Civil.	Clave de identificación:	124
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de difusiones de información de temas de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar campañas y programas para fomentar entre la sociedad una cultura de Protección Civil.		

Método de cálculo:	Cantidad de difusiones realizadas
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Difusiones	Ascendente	-	-	26	23	20	18

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Programa de capacitaciones de Protección Civil realizado	Clave de identificación:	125
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de programas para la realización de capacitaciones en materia de Protección Civil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un programa de capacitaciones en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	Programa de capacitaciones realizado
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Realización del programa de capacitaciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Pláticas de prevención a instituciones educativas.	Clave de identificación:	126
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a los infantes en cuestiones de prevención de accidentes en el hogar, en escuela y de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas		

Método de cálculo:	Cantidad de pláticas realizadas
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pláticas	Ascendente	76	2018	156	140	120	100

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil.	Clave de identificación:	127
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones realizadas a los adultos, en cuestiones de primeros auxilios, búsqueda y rescate, combate de incendios y evacuación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar capacitaciones a la población en general en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación (dirigido a adultos).		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones realizadas en materia de Protección Civil
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	90	2018	182	160	140	120

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Programa de inspecciones de Protección Civil realizado	Clave de identificación:	128
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de programas para la realización de inspecciones en materia de Protección Civil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un programa de inspecciones en materia de Protección Civil		

Método de cálculo:	Programas de inspecciones realizado
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Realización del programa de inspecciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil	Clave de identificación:	129
Definición del indicador:	Este indicador mide las inspecciones realizadas a establecimientos materia de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspecciones a establecimientos y materia de protección civil.		

Método de cálculo:	Inspecciones realizadas
--------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	1114	2018	2418	2300	2100	1900

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil.	Clave de identificación:	130
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones recibidas por el personal operativo de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones al personal operativo de protección civil realizadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	6	2018	20	17	15	14

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	10
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	Jóvenes atendidos
--------------------	-------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	10000	2018	15000	13000	6000	3000

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de la población beneficiada por los programas y acciones del Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	11
Definición del indicador:	De los jóvenes que solicitan apoyo el indicador mide el porcentaje de los jóvenes atendidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Jóvenes del Municipio de Monterrey son apoyados por el INJURE mediante acciones enfocadas a su desarrollo en ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes apoyados/número de solicitudes de apoyo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	40.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de beneficiados y atendidos (formato interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes con apoyo para continuar sus estudios	Clave de identificación:	12
Definición del indicador:	Con el objeto de crear y gestionar apoyos que ayuden a los jóvenes a continuar con sus estudios, este indicador mostrará la cantidad de apoyos proporcionados a jóvenes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes apoyados para que continúen con sus estudios		

Método de cálculo:	Apoyos proporcionados
--------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	800	2017	1000	900	450	0

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado	Clave de identificación:	13
Definición del indicador:	El indicador mostrará el porcentaje de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción para ingreso y permanencia de los jóvenes en el sistema educativo		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes que hacen uso del apoyo/número de jóvenes apoyados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Numero de actividades realizadas de apoyo para orientación vocacional	Clave de identificación:	14
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de actividades realizadas con respecto a orientación vocacional e integración de los jóvenes a la comunidad estudiantil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de actividades de apoyo para orientación vocacional e integración con la comunidad escolar		

Método de cálculo:	Actividades realizadas de apoyo para orientación vocacional
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2018	15	14	10	0

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Clave de identificación:	15
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes capacitados con una habilidad para el empleo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a jóvenes para el primer empleo		

Método de cálculo:	Jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2018	150	140	75	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones especializadas realizadas	Clave de identificación:	16
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de capacitaciones especializadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes estén preparados para competir en el entorno laboral y/o emprender su propio negocio.		

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones necesarias a realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes emprendedores apoyados	Clave de identificación:	17
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes emprendedores apoyados en relación a su proyecto emprendedor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y apoyo al joven emprendedor		

Método de cálculo:	Jóvenes emprendedores apoyados
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100	2018	150	140	60	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de becas para idiomas otorgadas	Clave de identificación:	18
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de becas otorgadas para el estudio de un segundo idioma		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprendizaje de un segundo idioma -jóvenes		

Método de cálculo:	Becas otorgadas para el estudio de un segundo idioma
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas	Ascendente	1000	2016	1000	800	650	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación juvenil	Clave de identificación:	19
Definición del indicador:	De los jóvenes que se comprometen a ser agentes de cambio cuantos participan en proyectos de mejora ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación social en la Juventud fomentada		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes que comprometidos a ser agentes de cambio y que participan en proyectos de mejora/número total de jóvenes comprometidos a ser agentes de cambio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	40.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes comprometidos con ser agentes de cambio	Clave de identificación:	20
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de jóvenes que forma parte del programa Agentes de cambio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes participando para contribuir al desarrollo y crecimiento de la Red Municipal Juvenil en favor a la participación social		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes comprometidos con ser agentes de cambio/número de jóvenes invitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos con participación juvenil realizados	Clave de identificación:	21
Definición del indicador:	De los proyectos propuestos este indicador muestra el porcentaje de proyectos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos locales con participación juvenil realizados		

Método de cálculo:	(Número de proyectos con participación juvenil realizados/número de proyectos con participación juvenil propuestos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	30.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios dedicados al arte	Clave de identificación:	22
Definición del indicador:	De los espacios planeados dedicar al arte, el indicador mostrará el porcentaje de espacios rescatados y dedicados al arte		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios dedicados al arte		

Método de cálculo:	(Número de espacios rescatados a través del arte/número de espacios a rescatar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	75.00%	65.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de talleres de arte realizados	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	El indicador mostrará el numero de talleres de arte impartidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de arte como una herramienta de reinserción social y participación ciudadana		

Método de cálculo:	Talleres de arte realizados
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2018	20	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de murales con sentido social realizados	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	El indicador mostrará el numero de murales realizados con temática social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de murales con sentido social		

Método de cálculo:	Murales con sentido social realizados
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Murales	Ascendente	80	2018	90	80	50	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental	Clave de identificación:	25
Definición del indicador:	De las actividades realizadas para informar a los jóvenes sobre adicciones, salud reproductiva y mental, este indicador mostrará el numero de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes del Municipio de Monterrey con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental.		

Método de cálculo:	Jóvenes con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2018	500	400	250	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Clave de identificación:	26
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para concientizar a la población del riesgo de las adicciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre la concientización de las adicciones		

Método de cálculo:	Actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2018	10	8	4	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela.	Clave de identificación:	27
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental y reproductiva, así como de violencia en la escuela.		

Método de cálculo:	Actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2018	20	15	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Clave de identificación:	81
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la participación de mujeres en acciones enfocadas a su desarrollo integral, este indicador mostrará las personas beneficiadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.		

Método de cálculo:	Mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	35000	30000	20000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones implementadas para el Desarrollo Integral de las Mujeres en el municipio de Monterrey	Clave de identificación:	82
Definición del indicador:	(Acciones estratégicas implementadas/acciones estratégicas necesarias a implementar)*100		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fomentar la participación social de las mujeres del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a su desarrollo integral		

Método de cálculo:	(Acciones estratégicas implementadas/acciones estratégicas necesarias a implementar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Eventos de difusión sobre los derechos de las mujeres	Clave de identificación:	83
Definición del indicador:	Con el objetivo de que sea conocido por la ciudadanía y personal de la APM, los derechos de las mujeres, este indicador mostrará los eventos de difusión realizados para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocimiento general de los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	Eventos de difusión sobre los derechos de las mujeres
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos de difusión	Ascendente	61	2017	80	70	50	20

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de entrega de folletos infamativos del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Conmemoración realizada al aniversario del voto femenino	Clave de identificación:	84
Definición del indicador:	Con el objeto de sensibilizar sobre el derecho femenino a la participación política y la toma de decisiones, este indicador mostrará la conmemoración al aniversario del voto femenino.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización sobre el derecho femenino a la participación política y la toma de decisiones.		

Método de cálculo:	Conmemoración realizada al aniversario del voto femenino
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Foros	Ascendente	1	2017	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistencia a los eventos del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Campañas de prevención de cáncer de mama y cervicouterino.	Clave de identificación:	85
Definición del indicador:	Con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de campañas para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones de sensibilización sobre medidas de prevención sobre el cáncer de mama y cervicouterino realizadas		

Método de cálculo:	Campañas de prevención de cáncer de mama y cervicouterino.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	1	2017	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistencia y listados de entrega de pases a estudios para prevenir el cáncer de mama y cáncer cervicouterino del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Vínculos establecidos con organismos y organizaciones civiles, universidades y/o especialistas en tema de cáncer de mama y cervicouterino	Clave de identificación:	86
Definición del indicador:	Con el objetivo de establecer alianzas para fomentar la sensibilización sobre el cáncer de mama y cervicouterino, este indicador mostrará las alianzas establecidas para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con organismos, organizaciones civiles, universidades y/o especialistas		

Método de cálculo:	Vínculos establecidos con organismos y organizaciones civiles, universidades y/o especialistas en tema de cáncer de mama y cervicouterino
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Vínculos /o alianzas	Ascendente	0	2017	5	5	3	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o documento oficial de colaboración con IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino	Clave de identificación:	87
Definición del indicador:	Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de un plan de acciones para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de plan de trabajo para el desarrollo de las acciones de sensibilización		

Método de cálculo:	Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de Trabajo	Ascendente	0	2017	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Trabajo denominado "Campaña de Prevención del Cáncer de Mama y Cervicouterino"
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Mujeres regiomontanas atendidas	Clave de identificación:	88
Definición del indicador:	De las acciones que lleva a cabo el IMMR, este indicador mostrará las atendidas por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias o cualquier organización civil, institución educativa, empresarial con la que se trabaja de la mano para el desarrollo de las mujeres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mujeres regiomontanas atendidas por el Instituto Municipal de las Mujeres		

Método de cálculo:	Mujeres regiomontanas atendidas
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	2000	2017	3000	3000	2000	500

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Mujeres regiomontanas beneficiadas por actividades que incentivan el ejercicio	Clave de identificación:	89
Definición del indicador:	Con el objeto de incentivar el ejercicio, este indicador mostrará las personas beneficiadas en las actividades como bailo terapia, zumba, taekwondo, baile niñas y yoga		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de actividades que incentivan el ejercicio en las mujeres regiomontanas		

Método de cálculo:	Mujeres regiomontanas beneficiadas por actividades que incentivan el ejercicio
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	500	2017	3000	600	300	100

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Ferias Integrales de la Mujer realizadas	Clave de identificación:	90
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las ferias integrales para la mujer realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación de ferias integrales de la mujer que favorecen la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana		

Método de cálculo:	Ferias Integrales de la Mujer realizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias Integrales	Ascendente	4	2017	9	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial del IMMR
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Talleres productivos realizados	Clave de identificación:	91
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer el desarrollo de habilidades de autoempleo y mejora de la economía familiar de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las personas beneficiadas en talleres como: elaboración de jabones, chocolatería, rosca de frutas y dulces, etc.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en el desarrollo de habilidades para el autoempleo y mejora de la economía familiar		

Método de cálculo:	Talleres productivos realizados
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	386	2017	500	500	300	100

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades con perspectiva de género	Clave de identificación:	92
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de actividades realizadas para informar a la ciudadanía la igualdad de género y prevención de la violencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover en la ciudadanía el conocimiento de la igualdad de género y prevención de la violencia.		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones desarrolladas
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2018	50	50	35	20

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de Resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Número de acciones de prevención con perspectiva de género	Clave de identificación:	93
Definición del indicador:	Cantidad de acciones de prevención implementadas a través de los diferentes componentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la desigualdad de género entre los habitantes del municipio de Monterrey a través de acciones de prevención con perspectiva de género		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones desarrolladas
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2018	50	50	35	20

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de Resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Número de actividades (programas, proyectos, acciones estratégicas) para gestionar la integración de políticas públicas.	Clave de identificación:	94
Definición del indicador:	Con el objetivo de aumentar las políticas públicas municipales desde la perspectiva de género, se fortalecerá la equidad entre mujeres y hombres, este indicador medirá la cantidad de aquellas que lo integran		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar acciones para que la Perspectiva de género se integre en las políticas públicas municipales		

Método de cálculo:	Número de actividades (programas, proyectos, acciones estratégicas) para gestionar la integración de políticas públicas.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas, proyectos y/o acciones estratégicas	Ascendente	0	2018	15	15	10	0.25

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de las políticas públicas municipales desde perspectiva de género
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Diagnóstico de situación actual en perspectiva de género en programas municipales elaborado	Clave de identificación:	95
Definición del indicador:	Con el objeto de aumentar la revisión de las políticas públicas establecidas en el municipio de monterrey para cambiarlas con perspectiva de género, este indicador mostrará el avance en la elaboración de un diagnóstico situacional de los programas de la APM		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diagnóstico de situación actual en perspectiva de género de los programas municipales		

Método de cálculo:	Diagnóstico de situación actual en perspectiva de género en programas municipales elaborado
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento establecido por el IMMR como diagnóstico de programas municipales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Solicitud de diseño de indicadores desagregados por sexo	Clave de identificación:	96
Definición del indicador:	Con el objeto de fomentar la perspectiva de género en los programas municipales, este indicador medirá el avance en la implementación del diseño de indicadores desagregados por sexo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión para el diseño de indicadores desagregados por sexo		

Método de cálculo:	Solicitud de diseño de indicadores desagregados por sexo
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	50%	50%	35%	10%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal de la APM capacitado en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Clave de identificación:	97
Definición del indicador:	Con el objeto de que los programas municipales estén integrados con perspectiva de género, este indicador mostrará la capacitación realizada a los servidores públicos que tienen toma de decisiones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Funcionarios públicos en puestos de toma de decisiones del municipio de Monterrey capacitados sobre los derechos de las mujeres.		

Método de cálculo:	(Cantidad de servidores públicos capacitados/cantidad de servidores públicos a capacitar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas que fomentan valores de igualdad y respeto	Clave de identificación:	98
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo de campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto entre los hombres y las mujeres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión para el desarrollo de campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto a la diferencia		

Método de cálculo:	Cantidad de campañas que fomentan valores de igualdad y respeto
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	0	2018	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud Listas de asistencia del IMMR que correspondan al tipo de difusión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Solicitud de creación de unidades de género en las Secretarías de la APM	Clave de identificación:	99
Definición del indicador:	Con el objetivo de integrar la igualdad de género y perspectiva de género en los programas municipales, este indicador mostrará la gestión para crear unidades de género en las Secretarías de la Administración Pública Municipal y así, garantizar el acceso equitativo y no discriminatorio para mujeres y hombres.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión para la creación de unidades de género en las Secretarías de la APM		

Método de cálculo:	Solicitud de creación de unidades de género en las Secretarías de la APM
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitud	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas informadas sobre temas de estereotipos, roles de género que generan desigualdad y prevención de la violencia	Clave de identificación:	100
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas informadas sobre las diferentes formas en las que se pueden generar desigualdades entre mujeres y hombres en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocimiento de roles de género y prevención de la violencia obtenidos		

Método de cálculo:	Cantidad de personas informadas sobre temas de estereotipos, roles de género que generan desigualdad y prevención de la violencia
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2018	500	500	300	100

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Talleres sobre los roles de género y prevención de la violencia realizados	Clave de identificación:	101
Definición del indicador:	Con el objeto de promover la igualdad de género y la prevención de la violencia contra la mujer, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los roles de género y prevención de la violencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la igualdad de género entre mujeres y hombres y prevención de la violencia		

Método de cálculo:	Talleres sobre los roles de género y prevención de la violencia realizados
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2018	60	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Talleres sobre los derechos de las mujeres realizados	Clave de identificación:	102
Definición del indicador:	Con el objeto de promover los derechos de la mujeres, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los derechos de las mujeres a la ciudadanía en general		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción sobre los derechos de la mujer		

Método de cálculo:	Talleres sobre los derechos de las mujeres realizados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	100	2018	150	100	70	50

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Número de eventos de difusión realizados con material impreso, audio- visual en las empresas y organizaciones sobre la cultura de igualdad de género	Clave de identificación:	103
Definición del indicador:	Este indicador tiene como objetivo, mostrar el avance que se tenga en cuanto a la difusión de la cultura de igualdad en empresas y organizaciones, tomando en cuenta las comunidades donde se hará la intervención.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de la cultura de igualdad de género en empresas y organizaciones		

Método de cálculo:	Número de eventos de difusión realizados con material impreso, audio- visual en las empresas y organizaciones sobre la cultura de igualdad de género
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Difusiones	Ascendente	4	2017	9	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de empresas y organizaciones que se les entrega material y/u oficio de entrega
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Sesiones de trabajo al Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres realizadas	Clave de identificación:	104
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la realización de las sesiones de trabajo del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento al Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		

Método de cálculo:	Sesiones de trabajo al Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres realizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	0	2018	3	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia oficial del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de apoyos sociales otorgados	Clave de identificación:	762
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados a personas residentes en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.		

Método de cálculo:	Cantidad de apoyos sociales otorgados
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos Sociales	Ascendente	500000	2018	750000	750000	500000	250000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda	Clave de identificación:	763
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de acciones para el apoyo otorgados a la población beneficiada que reside en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar las opciones de apoyos sociales en materia de alimentación, educación, salud y vivienda		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones sociales	Ascendente	500000	2018	750000	750000	500000	250000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para el fomento a la salud.	Clave de identificación:	764
Definición del indicador:	Mide las labores y ejercicios de actividades para el fomento de la salud respecto a la meta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar los servicios de salud		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones para el fomento a la salud.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para fomento a la salud	Ascendente	100000	2018	144000	144000	120000	100000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria	Clave de identificación:	765
Definición del indicador:	El indicador permite medir las acciones para la obtención de hábitos saludables y cambio de rutina diaria enfocado a la mejora de salud		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de Prevención de la Salud		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para la mejora de hábitos saludables	Ascendente	45000	2018	50000	50000	30000	20000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Ferias de salud	Clave de identificación:	766
Definición del indicador:	Este indicador mide las ferias de salud realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ferias de prevención de salud		

Método de cálculo:	Ferias de salud
--------------------	-----------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias de salud	Ascendente	4	2018	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos	Clave de identificación:	767
Definición del indicador:	Mide las acciones realizadas en materia de educación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la continuidad y acceso a la educación de niños, jóvenes y adultos		

Método de cálculo:	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de educación	Ascendente	6	2018	15	15	10	8

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Becas y asesorías gestionadas	Clave de identificación:	768
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de becas y asesoría otorgadas del total de becas y asesorías planeadas por entregar en el trienio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de becas y asesorías escolares		

Método de cálculo:	Becas y asesorías gestionadas
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas	Ascendente	27000	2018	40000	40000	30000	20000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Útiles escolares entregados	Clave de identificación:	769
Definición del indicador:	Número de alumnos beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar con útiles escolares a alumnos de educación básica		

Método de cálculo:	Útiles escolares entregados
--------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Útiles escolares	Ascendente	200000	2018	225000	225000	200000	150000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Insumos o raciones alimentarias	Clave de identificación:	770
Definición del indicador:	El indicador mide las raciones alimentarias otorgadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proveer a la población en situación vulnerable de insumos de calidad nutricia		

Método de cálculo:	Insumos o raciones alimentarias
--------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Insumos alimentarios	Ascendente	16000	2018	178000	178000	160000	140000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Espacios públicos en funcionamiento	Clave de identificación:	771
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de apertura de espacios públicos en las colonias del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener abiertos espacios comunitarios para brindar apoyo alimentario a la población		

Método de cálculo:	Espacios públicos en funcionamiento
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios públicos	Ascendente	4	2018	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Convenios de colaboración	Clave de identificación:	772
Definición del indicador:	El indicador mide los convenios de colaboración llevados a cabo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar la colaboración con instituciones públicas y privadas para fortalecer las acciones municipales en apoyo alimentario		

Método de cálculo:	Convenios de colaboración
--------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios	Ascendente	-	-	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Apoyos bimestrales	Clave de identificación:	773
Definición del indicador:	El indicador mide los apoyos por bimestre otorgados a través de la tarjeta regia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar a las mujeres regiomontanas a mejorar su economía familiar		

Método de cálculo:	Apoyos bimestrales
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	-	-	204000	204000	180000	160000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Programas creados para las mujeres regiomontanas	Clave de identificación:	774
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de los programas creados para las mujeres regiomontanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear programas o mecanismos de apoyo dirigidos a las mujeres regiomontanas		

Método de cálculo:	Programas creados para las mujeres regiomontanas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Talleres de oficios para mujeres	Clave de identificación:	775
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de implementación de talleres de oficios y capacitaciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres de oficios para capacitaciones de la mujer regiomontana que permita que estén en condiciones de generar ingresos para sus hogares		

Método de cálculo:	Talleres de oficios para mujeres
--------------------	----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres de oficios	Ascendente	-	-	18	18	14	10

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Mejorar la protección animal y sus derechos	Clave de identificación:	776
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la eficacia de la política pública para el cuidado animal y protección de sus derechos y la disminución de los animales en abandono.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales		

Método de cálculo:	Mejorar la protección animal y sus derechos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Animales en abandono	Descendente	36000	2018	10000	10000	20000	30000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Marco jurídico municipal actualizado	Clave de identificación:	777
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance en la actualización del marco jurídico		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la actualización de la normatividad municipal que permita generar protocolos de atención animal		

Método de cálculo:	Marco jurídico municipal actualizado
--------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Normativa actualizada	Ascendente	-	-	1	0	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de la normatividad
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Acciones y actividades para la gestión y manejo adecuado de los animales	Clave de identificación:	778
Definición del indicador:	Mide las acciones en materia de fomentar el conocimiento y valores del cuidado animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar el conocimiento y la formación de valores éticos en la relación con los animales, responsabilidad social hacia las mascotas, el conocimiento de la normativa, la gestión y el manejo adecuado de los animales.		

Método de cálculo:	Acciones y actividades para la gestión y manejo adecuado de los animales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para el cuidado de los animales	Ascendente	-	-	18	18	14	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Convenios celebrados con asociaciones para la protección animal	Clave de identificación:	779
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance en los convenios celebrados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo convenios con asociaciones de protección animal y tener un acercamiento con la comunidad en la materia		

Método de cálculo:	Convenios celebrados con asociaciones para la protección animal
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios de protección animal	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Avance del centro de Bienestar animal	Clave de identificación:	780
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de la creación del centro de bienestar animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Habilitar espacios municipales para la atención y cuidado de los animales		

Método de cálculo:	Avance del centro de Bienestar animal
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacio municipal habilitado	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Control y Seguimiento Secretaría de Desarrollo Social
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades de cultura física y deportes realizadas	Clave de identificación:	781
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades de cultura física y deporte llevadas a cabo por el Municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población		

Método de cálculo:	Actividades deportivas brindadas
--------------------	----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	4000	4000	3000	2000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Población beneficiada	Clave de identificación:	782
Definición del indicador:	El indicador permite medir el número personas beneficiadas para la promoción de la activación física en el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover disciplinas y servicios deportivos para la activación física de la población		

Método de cálculo:	Población beneficiada
--------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios deportivos	Ascendente	-	-	200000	200000	160000	140000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados	Clave de identificación:	783
Definición del indicador:	El indicador permite medir los espacios deportivos y parques públicos con mejoras realizadas para un buen funcionamiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitar espacios deportivos y recreativos que permitan desarrollar el deporte en mejores condiciones funcionales		

Método de cálculo:	Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios rehabilitados	Ascendente	40	2018	50	50	40	30

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Acciones deportivas realizadas para niños, jóvenes y adultos	Clave de identificación:	784
Definición del indicador:	Mide las acciones en materia de educación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de torneos y actividades clínicas mejorando la oferta deportiva		

Método de cálculo:	Acciones deportivas realizadas para niños, jóvenes y adultos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones deportivas	Ascendente	-	-	360	360	300	250

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales	Clave de identificación:	785
Definición del indicador:	El indicador permite medir las escuelas deportivas y ligas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Programas de Escuelas Deportivas y Ligas Deportivas		

Método de cálculo:	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas deportivos	Ascendente	-	-	360	360	300	250

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos	Clave de identificación:	786
Definición del indicador:	El indicador mide las acciones implementadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones de vinculación ciudadana para el aprovechamiento de los espacios públicos deportivos que permitan su auto sustentabilidad		

Método de cálculo:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de vinculación ciudadana	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas	Clave de identificación:	787
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de convenios realizados con particulares		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Convenios con terceros para la impartición de disciplinas deportivas		

Método de cálculo:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios deportivos	Ascendente	-	-	80	80	60	40

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos culturales realizados	Clave de identificación:	788
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos culturales llevados a cabo por el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población		

Método de cálculo:	Cantidad de eventos culturales realizados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos culturales	Ascendente	-	-	2200	2200	1800	1400

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Número de participantes en actividades culturales	Clave de identificación:	789
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las personas participantes en actividades culturales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar actividades culturales para la convivencia social		

Método de cálculo:	Número de participantes en actividades culturales
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Participantes	Ascendente	-	-	400000	400000	300000	200000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Número de espacios culturales habilitados	Clave de identificación:	790
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance de espacios culturales habilitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Activar los espacios públicos para la interacción cultural entre vecinos		

Método de cálculo:	Número de espacios culturales habilitados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios culturales habilitados	Ascendente	-	-	100	100	80	60

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Número de jornadas y actividades culturales en las colonias	Clave de identificación:	791
Definición del indicador:	El indicador permite medir a las actividades y jornadas culturales realizadas en las colonias de los diferentes espacios comunitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jornadas y actividades culturales itinerantes en las colonias y barrios del municipio		

Método de cálculo:	Número de jornadas y actividades culturales en las colonias
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jornadas culturales	Ascendente	-	-	100	100	80	60

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Número de acciones que fomentan la participación ciudadana	Clave de identificación:	792
Definición del indicador:	Mide las acciones en materia cultural que impacten en la vinculación ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer los canales de comunicación entre los ciudadanos para promover la oferta cultural		

Método de cálculo:	Número de acciones que fomentan la participación ciudadana
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de participación	Ascendente	-	-	4	4	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Número de coloquios, Consejos Ciudadanos y encuentros ciudadanos realizados.	Clave de identificación:	793
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance de las acciones que fortalecen la participación ciudadana en materia cultural		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coloquios, Consejos Ciudadanos, Encuentros de las artes.		

Método de cálculo:	Número de coloquios, Consejos Ciudadanos y encuentros ciudadanos realizados.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Coloquios y encuentros para las artes	Ascendente	-	-	4	4	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Número de talleres artísticos y formativos impartidos	Clave de identificación:	794
Definición del indicador:	El indicador mide los talleres artísticos y formativos implementados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres artísticos y actividades formativas		

Método de cálculo:	Número de talleres artísticos y formativos impartidos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres artísticos	Ascendente	-	-	540	540	400	300

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Número de exhibiciones públicas realizadas	Clave de identificación:	795
Definición del indicador:	El indicador mide las exhibiciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar exhibiciones públicas para la exploración y contemplación de la cultura, el arte y expresiones artísticas		

Método de cálculo:	Número de exhibiciones públicas realizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exhibiciones culturales	Ascendente	-	-	400	400	300	200

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados de recarpeteo	Clave de identificación:	288
Definición del indicador:	De los metros cuadrados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey, este indicador mostrará la cantidad de metros cuadrados recarpeteados en el periodo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar el servicio de mantenimiento a vías publicas a través del incremento continuo de mantenimiento para mejorar las condiciones de las calles.		

Método de cálculo:	Metros cuadrados recarpeteados
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros cuadrados	Ascendente	5100000	2018	3900000	2500000	2000000	1500000

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Avances de Obras
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Publicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación del programa de bacheo	Clave de identificación:	289
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento del trabajo de bacheo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.		

Método de cálculo:	$[m2 \text{ de bacheo en año actual} - m2 \text{ de bacheo año anterior} / m2 \text{ de bacheo año anterior}] * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	159041	2018	16%	184656	147724	110739

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Publicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo	Clave de identificación:	290
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de todas las solicitudes que se reciben.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumento de el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas de mantenimiento a vías publicas.		

Método de cálculo:	(total de solicitudes atendidas a tiempo/total de solicitudes de los ciudadanos recibidas)100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	75.00%	2018	85.00%	80.00%	75.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Publicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas	Clave de identificación:	291
Definición del indicador:	Este indicador Mostrara el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el cumplimiento al programa de solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	(El numero total de solicitudes atendidas / El numero total de solicitudes recibidas)100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	88.00%	2018	88.00%	85.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles	Clave de identificación:	294
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio delimitación de carriles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance realizado del programa de delimitación de carriles / Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles)100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	16.00%	2018	70.00%	60.00%	50.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en encuestas de satisfacción ciudadana	Clave de identificación:	41
Definición del indicador:	De las encuestas de satisfacción ciudadana que se realicen de los servicios públicos, este indicador mostrará la mejora en la percepción de los servicios públicos que otorga el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.		

Método de cálculo:	(Numero de encuestas con resultado satisfactorio/ numero de encuestas aplicadas)100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas realizadas por la Secretaria de Servicios Públicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de los programas de mantenimiento que cumplieron la meta	Clave de identificación:	42
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento en el cumplimiento de metas de los programas operativos programados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de los servicios públicos		

Método de cálculo:	[porcentaje de cumplimiento de metas año actual - porcentaje de cumplimiento de metas el año anterior / porcentaje cumplimiento de metas del año anterior]*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5.00%	2018	10.00%	10.00%	7.00%	5.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes ciudadanas recibidas	Clave de identificación:	43
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes ciudadanas que son atendidas contra las que son recibidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de atención a Solicitudes Ciudadanas		

Método de cálculo:	$(\text{Numero de solicitudes atendidas} / \text{Total del numero de solicitudes de los ciudadanos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	88.00%	2018	92.00%	92.00%	90.00%	88.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo	Clave de identificación:	44
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de todas las solicitudes que se reciben.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir el tiempo de respuesta de las Solicitudes Ciudadanas		

Método de cálculo:	(total de solicitudes atendidas a tiempo/total de solicitudes de los ciudadanos recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	75.00%	2018	85.00%	85.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de capacidad instalada destinada a la atención de solicitudes	Clave de identificación:	45
Definición del indicador:	Esta tasa de variación mostrara el incremento destinado de la capacidad instalada al programa de trabajo de atención de solicitudes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la capacidad instalada destinada al programa de trabajo de atención a solicitudes.		

Método de cálculo:	$(\text{porcentaje de capacidad instalada en el año actual} - \text{Porcentaje de capacidad instalada en el año anterior} / \text{porcentaje de capacidad instalada en el año anterior}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	40.00%	2018	45.00%	45.00%	40.00%	35.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de programas de Servicios Públicos	Clave de identificación:	46
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de los programas de operativos que cumplieron la meta programada.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el cumplimiento de programas operativos de servicios públicos		

Método de cálculo:	Numero de programas de mantenimiento vial que cumplieron la meta/ Total de numero de programas de mantenimiento vial)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	85.00%	85.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa Imagen y mantenimiento urbano	Clave de identificación:	47
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio de mantenimiento de áreas verdes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de cumplimiento en los programas de Imagen y Mantenimiento Urbano		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance realizado del programa mantenimiento de áreas verdes / Porcentaje de la meta del programa de mantenimiento de áreas verdes) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60.00%	2018	60.00%	60.00%	50.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa Limpia	Clave de identificación:	48
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas limpia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de cumplimiento al programa de Limpia		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance realizado del programa de Limpia / Porcentaje de la meta del programa de limpia programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	85.00%	80.00%	75.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de las solicitudes ciudadanas de la red de alumbrado público	Clave de identificación:	49
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en la atención de las solicitudes recibidas de la red de alumbrado público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento al mantenimiento del alumbrado público		

Método de cálculo:	$(\text{Numero de solicitudes atendidas} / \text{Total del numero de solicitudes de los ciudadanos}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	97.00%	2018	99.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en las condiciones de los espacios públicos municipales	Clave de identificación:	50
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de mejoría de las plazas públicas de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el mantenimiento a las áreas verdes y espacios públicos		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de plazas públicas "mejoradas"} / \text{Total de plazas públicas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos	Clave de identificación:	171
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con ejercicio pleno de sus derechos de acuerdo a la meta planteada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos / Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey planeados a atender) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados restituidos	Clave de identificación:	172
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos		

Método de cálculo:	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos/Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de padres, madres u tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Clave de identificación:	173
Definición del indicador:	De los padres, madres o tutores que se busca que adquieran habilidades parentales, este indicador mostrará el porcentaje de padres, madres y tutores beneficiados con los talleres de habilidades parentales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Padres, madres o tutores en talleres de habilidades parentales beneficiados		

Método de cálculo:	(Número de padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales/Número padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de talleres de habilidades parentales positivas realizadas	Clave de identificación:	174
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas ofrecidas a la comunidad sobre talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los talleres de habilidades parentales positivas		

Método de cálculo:	$(\text{Número de acciones de difusión realizadas} / \text{Número de acciones de difusión programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	80.00%	75.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de habilidades parentales impartidos	Clave de identificación:	175
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de fortalecimiento familiar		

Método de cálculo:	(Número de talleres de habilidades parentales impartidos/Número de talleres de habilidades parentales programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	55.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes con vulneración de derechos	Clave de identificación:	176
Definición del indicador:	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados		

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes / Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Clave de identificación:	177
Definición del indicador:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos		

Método de cálculo:	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas/ Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos y bitácora.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos realizadas	Clave de identificación:	178
Definición del indicador:	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de las niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos		

Método de cálculo:	$(\text{Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas} / \text{Número de gestiones y/o canalizaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Clave de identificación:	179
Definición del indicador:	Con el objetivo de brindar servicio por medio del Programa de Justicia Restaurativa de familias aceptadas, este indicador medirá el porcentaje de familias atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas		

Método de cálculo:	$(\text{Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas} / \text{Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	85.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas remitidas por el Juez de Control	Clave de identificación:	180
Definición del indicador:	Este indicador demostrara el cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación de las personas enviadas por el Juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo		

Método de cálculo:	(Número de personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa/Número de personas canalizadas para evaluación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios psicosociales otorgados a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Clave de identificación:	181
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento de los servicios psicosociales requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención psicosocial a las familias		

Método de cálculo:	(Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa brindados/Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes en alto riesgo en vía pública.	Clave de identificación:	182
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido que son detectados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos		

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del programa y expedientes administrativos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública realizadas	Clave de identificación:	183
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las brigadas programadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		

Método de cálculo:	(Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas/Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográficas, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en la vía pública evaluados	Clave de identificación:	184
Definición del indicador:	Este porcentaje medirá el nivel de cumplimiento de las evaluaciones realizadas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias detectadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas		

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública evaluadas/Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadores con conciliación de su vida laboral y familiar atendidos	Clave de identificación:	185
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas y niños con padres y/o madres con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos		

Método de cálculo:	$(\text{Número de niñas, niños y adolescentes atendidos} / \text{Número de niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	85.00%	75.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.	Clave de identificación:	186
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		

Método de cálculo:	(Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos/ Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	85.00%	75.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con desarrollo infantil adecuado	Clave de identificación:	187
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación del desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad		

Método de cálculo:	(Número de niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado/ Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	90.00%	85.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	188
Definición del indicador:	De la acciones propuestas para beneficio de niñas, niños y adolescentes y sus familias, este indicador medirá el porcentaje de implementación de tales acciones propuestas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes implementadas		

Método de cálculo:	(Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas/ Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	80.00%	75.00%	70.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del Sistema Municipal	Clave de identificación:	189
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las sesiones del Sistema Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal		

Método de cálculo:	(Número de sesiones realizadas/Número de sesiones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	80.00%	75.00%	70.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones realizadas de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Clave de identificación:	190
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones plenas, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.		

Método de cálculo:	(Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas/Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	80.00%	70.00%	65.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la atención de personas con discapacidad y de personas adultas mayores	Clave de identificación:	191
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores del municipio de monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T} - \text{Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T-1}) / \text{número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T-1} * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas INEGI. Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos.	Clave de identificación:	192
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad y adultos mayores que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas con discapacidad y las personas adultas mayores que habitan en el municipio de Monterrey y que son atendidas cuentan con inclusión plena.		

Método de cálculo:	(Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena/número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de personas con discapacidad atendidas.	Clave de identificación:	193
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad atendidas este indicador mostrará el porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena otorgados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados a personas con discapacidad atendidas para impulsar su desarrollo integral a través de atención médica, rehabilitación y oportunidades para su inclusión plena.		

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas / número de servicios solicitados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados a personas con discapacidad.	Clave de identificación:	194
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios de Trabajo Social, Apoyo Escolar, Taller Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad.		

Método de cálculo:	(Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad otorgadas/ número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad solicitadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados a personas con discapacidad.	Clave de identificación:	195
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador mostrara el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios de Trabajo Social, Apoyo Escolar, Taller Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad otorgados} / \text{número de servicios de inclusión educativa y social a personas con discapacidad solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial	Clave de identificación:	196
Definición del indicador:	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.		

Método de cálculo:	(Número de familias apoyadas en guardería especial / número de familias solicitantes del servicio de guardería especial) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización	Clave de identificación:	197
Definición del indicador:	De las personas que acuden a la sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales.		

Método de cálculo:	(Número de personas que concluyen taller/ número de personas que se inician al taller) * 100)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral	Clave de identificación:	198
Definición del indicador:	De las personas que acuden a recibir herramientas para la inclusión laboral, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos.		

Método de cálculo:	(Número de personas que concluyen taller productivo/número de personas que inician el taller) * 100;
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.	Clave de identificación:	199
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos.		

Método de cálculo:	(Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad otorgados / número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad solicitados)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas ejecutadas	Clave de identificación:	200
Definición del indicador:	De las propuestas que recibe y/o elabora el consejo que ayudan al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de propuestas ejecutadas por el consejo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y analizar programas y acciones que ayuden al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad.		

Método de cálculo:	(Número de propuestas aprobadas ejecutadas/número de propuestas elaboradas y aprobadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Minutas de consejo ciudadano publicadas ten medios oficiales del municipio .
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas con servicios asistenciales	Clave de identificación:	201
Definición del indicador:	De las personas adultas mayores solicitantes de servicios asistenciales que promueven la integración familiar, social y bienestar e impulsan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las personas atendidas con servicios asistenciales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios asistenciales para impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores y la integración familiar, social y bienestar brindados		

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas/número de personas adultas mayores solicitantes) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios . Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	202
Definición del indicador:	De los servicios de atención como albergue, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza		

Método de cálculo:	$(\text{Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza} / \text{Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios . Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	203
Definición del indicador:	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, actividades cognitivas, de terapia ocupacional, actividad física, actividades artísticas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor		

Método de cálculo:	$(\text{Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor} / \text{Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios . Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	204
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.		

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Número de personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar en T} - \text{Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1}}{\text{Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1}} \right) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	205
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuentan con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria		

Método de cálculo:	(Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias / número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar.	Clave de identificación:	206
Definición del indicador:	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados		

Método de cálculo:	(Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados /Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Talleres ofertados activos. Equipos y Torneos Deportivos. Visitas recreativas y culturales. Campamentos de verano realizados. Visitas y actividades de Universitarios en los Centros de Bienestar Familia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios	Clave de identificación:	207
Definición del indicador:	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de servicios.		

Método de cálculo:	(Número de acciones para difusión realizadas/ Número de acciones para difusión programadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneos realizados. Convocatorias realizadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Maestros y voluntarios activos	Clave de identificación:	208
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Captación de maestros y voluntarios		

Método de cálculo:	$(\text{número de maestros y voluntarios activos} / \text{número de maestros y voluntarios requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Clave de identificación:	209
Definición del indicador:	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos brindados.		

Método de cálculo:	(Número de servicios de mediación para solución de conflictos brindados / Número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Incidencia de los problemas registrados ante las cifras de la secretaria de seguridad publica Estatal, Municipal y la fiscalía general de Nuevo León.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Convenios con instituciones especializadas para mediación en solución pacífica de conflictos realizados	Clave de identificación:	210
Definición del indicador:	Del número de convenios con instancias especializadas programados de acuerdo a lo solicitado, este indicador medirá el número de convenios con instituciones especializadas realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convenios con instancias especializadas		

Método de cálculo:	(Número de convenios realizados con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos /Número de convenios con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos programados a realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados. Convenios firmados por las instituciones y el municipio. Paginas electrónicas informativas de las instituciones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas capacitadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Clave de identificación:	211
Definición del indicador:	Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos		

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos} / \text{Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación. Documento que certifique a los participantes. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Talleres para la prevención de adicciones realizados	Clave de identificación:	212
Definición del indicador:	Del número de talleres para la prevención de adicciones programadas, se medirá el porcentaje de los talleres realizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres para la prevención de adicciones realizados		

Método de cálculo:	(Número de talleres para prevención de adicciones realizados/Número de talleres para la prevención de adicciones programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas	Clave de identificación:	213
Definición del indicador:	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas		

Método de cálculo:	$(\text{Número de canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas} / \text{número de canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados	Clave de identificación:	214
Definición del indicador:	Del número de convenios programados este indicador medirá el porcentaje de los realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convenios con instituciones para la prevención de adicciones y/o que brinden servicios para la atención de personas adicción a sustancias tóxicas		

Método de cálculo:	(Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados/Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios realizados con organizaciones para la prevención de adicciones. Documento que certifique a los participantes asistentes. Documentos donde se informen a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por las organizaciones antes mencionadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Mantenimientos y/o rehabilitaciones de los Centros de bienestar familiar realizados	Clave de identificación:	215
Definición del indicador:	Del número de Centros programados para mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Centros de Bienestar Familiar conservados en buen estado o rehabilitados		

Método de cálculo:	(Número de Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas / Número de Centros de Bienestar Familiar con Mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Clave de identificación:	216
Definición del indicador:	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar.		

Método de cálculo:	(Número de comités comunitarios formados en los CBF/Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de Mantenimiento y Rehabilitaciones realizadas	Clave de identificación:	217
Definición del indicador:	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los Centros de Bienestar familiar.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas} / \text{Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los Centros de Bienestar Familiar realizadas	Clave de identificación:	218
Definición del indicador:	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los centros de bienestar familiar realizadas		

Método de cálculo:	$(\text{Número de acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF} / \text{Número de acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos familiares realizados	Clave de identificación:	219
Definición del indicador:	De los eventos familiares programados se medirá el porcentaje de cumplimiento de los eventos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos familiares		

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos familiares realizados} / \text{Número de eventos familiares programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Clave de identificación:	220
Definición del indicador:	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad		

Método de cálculo:	$(\text{Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas} / \text{Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	272
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T} - \text{Número de personas atendidas en T-1}) / (\text{Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2017	10%	8%	6%	4%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programas * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	273
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del Municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.		

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales	Clave de identificación:	274
Definición del indicador:	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas		

Método de cálculo:	(Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes/Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones de apoyos asistenciales procedentes	Clave de identificación:	275
Definición del indicador:	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para la entrega de un apoyo asistencial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de peticiones de apoyos asistenciales procedentes		

Método de cálculo:	$(\text{Número de peticiones procedentes} / \text{Número de peticiones recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	71.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	Clave de identificación:	276
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visitas domiciliarias		

Método de cálculo:	$(\text{Número de visitas domiciliarias realizadas} / \text{Número de visitas domiciliarias programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Reporte de visitas programadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Clave de identificación:	277
Definición del indicador:	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de Apoyo alimentario a personas vulnerables		

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario} / \text{Número de personas solicitantes de apoyo alimentario}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	Clave de identificación:	278
Definición del indicador:	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)		

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias / Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Clave de identificación:	279
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación de calle atendidas en el albergue temporal		

Método de cálculo:	(Número total de personas atendidas en el albergue/Número de personas solicitantes de albergue)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados en el albergue temporal	Clave de identificación:	280
Definición del indicador:	De los servicios solicitados, este indicador mostrará el porcentaje de servicios otorgados del albergue temporal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados en el albergue temporal		

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados en el albergue/Número de servicios solicitados en el albergue) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes realizadas para el albergue temporal	Clave de identificación:	281
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de las solicitudes de insumos y personal resueltas favorablemente para el funcionamiento del albergue temporal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes de insumos y personal para el albergue temporal		

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes resueltas favorablemente} / \text{Número de solicitudes realizadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Oficinas de solicitud enviados y recibidos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimentarias	Clave de identificación:	282
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Usuarios de los espacios DIF Mty beneficiados con raciones alimenticias		

Método de cálculo:	(Número total de personas atendidas con raciones de alimentos/Número de personas solicitantes)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	Clave de identificación:	283
Definición del indicador:	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricional a los usuarios de los espacios DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de raciones alimentarias otorgadas/Número de raciones alimentarias programadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Clave de identificación:	284
Definición del indicador:	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las platicas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios		

Método de cálculo:	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas/Número de pláticas de orientación alimentaria programadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de voluntarios participando en actividades de Asistencia Social y Adulto Mayor	Clave de identificación:	285
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de voluntarios que trabajan para la realización de actividades de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Voluntarios de la sociedad civil para actividades de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor comprometidos		

Método de cálculo:	(Número de voluntarios activos/Número de voluntarios requeridos) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registros de asistencia * Fotos de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de voluntarios para apoyo a actividades de Asistencia Social y Adulto Mayor	Clave de identificación:	286
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de voluntarios realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de voluntarios en función a las actividades que realizan la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes de voluntarios realizadas} / \text{Número de solicitudes de voluntarios requeridos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Oficinas de solicitudes enviadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión realizadas para requerimiento de voluntarios	Clave de identificación:	287
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas para la difusión		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los requerimientos de voluntarios para apoyo en las actividades de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		

Método de cálculo:	(Número de acciones de difusión para solicitud de voluntarios / Número de acciones programadas para solicitud de voluntarios)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Clave de identificación:	354
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de Desarrollo Urbano	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el proceso de implementación de Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	355
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance en el desarrollo del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Tec y Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Purísima Alameda		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(Porcentaje de programas parciales por implementar / Porcentaje de programas parciales por implementar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación del Plan de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	356
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance en la aprobación del Plan de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Porcentaje del Plan de Desarrollo Urbano aprobado/ Porcentaje del Plan de Desarrollo Urbano por aprobar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano resueltas	Clave de identificación:	357
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas} / \text{Cantidad de opiniones de consulta pública por resolver}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y contestadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento del Plan de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	358
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización del documento del Plan de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Porcentaje del documento del Plan de Desarrollo Urbano realizado/ Porcentaje del documento del Plan de Desarrollo Urbano por realizar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento del Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	359
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance en la aprobación de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(Porcentaje de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano aprobados/ Porcentaje de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano por aprobar) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	10	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey aprobados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la elaboración de Programas Parciales de Desarrollo Urbano resueltas	Clave de identificación:	360
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas} / \text{Cantidad de opiniones de consulta pública por resolver}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y contestadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	361
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano realizado} / \text{Porcentaje del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano por realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey (documento elaborado)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	362
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Porcentaje del de los Reglamentos de Desarrollo Urbano aprobados / Porcentaje de Reglamentos de Desarrollo Urbano por aprobar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento modificado y aprobado
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la elaboración de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	363
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas} / \text{Cantidad de opiniones de consulta pública por resolver}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y ajustes al reglamento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	364
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Porcentaje del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano realizado/ Porcentaje del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano por realizar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Modificaciones al reglamento aprobada
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Metros de calles habilitadas	Clave de identificación:	365
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo e implementación de proyectos de calles completas con escala humana y accesibilidad universal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Número de metros de calles habilitadas/Número de metros de calles planeadas por habilitar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance físico de la obra en ejecución
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Proyectos ejecutivos de calle completa	Clave de identificación:	366
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el diseño de proyectos que impulsen mayores opciones para la movilidad urbana.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Número de metros calle diseñada/Número de metros calle planeados diseñar) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto ejecutivo
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Proyectos conceptuales de calle completa	Clave de identificación:	367
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la identificación, desarrollo e implementación de proyectos de espacios públicos orientados a la recreación y convivencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Número de metros por humanizar/Número de metros planeados por humanizar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyectos arquitectónicos conceptuales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de inversión realizados en la ciudad	Clave de identificación:	333
Definición del indicador:	De los proyectos que contribuyen al orden urbano, este indicador mostrara la cantidad de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos autorizados en la ciudad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo de acciones enfocadas en mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos		

Método de cálculo:	Cantidad de proyectos de inversión realizados en la ciudad
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	500	2018	600	600	300	150

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano, Dirección de Proyectos Técnicos, Dirección de Fraccionamientos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para mejorar el orden urbano.	Clave de identificación:	334
Definición del indicador:	De las acciones implementadas en busca de mejorar el orden urbano, este indicador muestra el avance de cumplimiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey desarrolla acciones enfocadas en mejorar el orden urbano del municipio		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones para mejorar el orden urbano.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	2	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA, los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia), Formatos de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano.	Clave de identificación:	335
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento de las inspecciones realizadas, en comparativa con la meta de inspecciones programadas a realizar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Control de inspección y vigilancia adecuado en materia de Desarrollo Urbano realizado		

Método de cálculo:	Cantidad de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	5000	2018	5400	5400	2700	1350

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA), los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano.	Clave de identificación:	336
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de inspección y vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de sanciones a los predios que no cuentan con licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación.	Clave de identificación:	337
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de sanciones impuestas a los predios que no cuenten con una licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sanciones a los predios que no cuentan con una licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación realizadas		

Método de cálculo:	Cantidad de sanciones a los predios que no cuentan con licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sanciones	Ascendente	400	2018	500	500	250	125

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Programa de difusión a sistemas de trámites de control urbano elaborado	Clave de identificación:	338
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del Programa de Difusión de Sistemas de Trámites de Control Urbano.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Difusión a Sistemas de Trámites de Control Urbano		

Método de cálculo:	Programa de difusión a sistemas de trámites de control urbano elaborado
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Programa de difusión a Sistemas de trámites de Control Urbano" elaborado por la dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Regularización de Licencias de Construcción.	Clave de identificación:	339
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la implementación del Programa de Regularización de Licencias de Construcción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Regularización de Licencias de Construcción		

Método de cálculo:	$((\text{cantidad de actividades realizadas}) / (\text{cantidad de actividades a realizar})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Cumplimiento a lo establecido en el Documento denominado "Programa de regularización de Licencias de Construcción" elaborado por la Dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a las demandas de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano.	Clave de identificación:	340
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios, en comparativa con el porcentaje de resolución de trámites y servicios del periodo establecido		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacidad operativa adecuada en atención a las demandas de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano obtenida		

Método de cálculo:	$((\text{cantidad de trámites y servicios resueltos}) / (\text{cantidad de trámites y servicios a resolver})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	55.00%	2018	70.00%	70.00%	55.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Mejora Regulatoria)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano, Dirección de Proyectos Técnicos, Dirección de Fraccionamientos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano.	Clave de identificación:	341
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de trámites y servicios de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personal	Ascendente	2	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad sistemas digitales implementados.	Clave de identificación:	342
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la implementación de los sistemas necesarios para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de sistemas digitales para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	Cantidad sistemas digitales implementados.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistemas	Ascendente	1	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistemas funcionales
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de denuncias y quejas ambientales	Clave de identificación:	343
Definición del indicador:	De las denuncias y quejas que ingresan en tema ambiental, este indicador muestra el nivel de atención de quejas y denuncias ambientales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el desarrollo de acciones enfocadas a la concientización ciudadana, con el fin de mitigar la contaminación ambiental, mediante la atención de los reportes de denuncias y quejas ambientales		

Método de cálculo:	(Número de denuncias y quejas ambientales atendidas/Número de denuncias y quejas ambientales recibidas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	80.00%	75.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUE (Mejora Regulatoria) y base de datos del área de denuncias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cumplimiento en la implementación de las acciones para mejorar el medio ambiente	Clave de identificación:	344
Definición del indicador:	De las acciones implementadas en busca de mejorar el medio ambiente, este indicador muestra el avance de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El Municipio de Monterrey desarrolla acciones enfocadas en mejorar el Medio Ambiente		

Método de cálculo:	Cumplimiento en la implementación de las acciones para mejorar el medio ambiente
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	3	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cumplimiento en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios	Clave de identificación:	345
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración del Plan de Control de Anuncios Publicitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios realizado		

Método de cálculo:	Cumplimiento en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Plan de Control de Anuncios publicitarios", elaborado por la Dirección de Ecología
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios	Clave de identificación:	346
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la implementación de un Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios		

Método de cálculo:	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema funcional
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Elaboración del Proyecto de Reglamento de Anuncios	Clave de identificación:	347
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Elaboración del Proyecto de Reglamento de Anuncios
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto del Reglamento de Anuncios	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto del Reglamento de Anuncios Elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Elaboración de programa de protección al medio ambiente	Clave de identificación:	348
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de un programa municipal de protección al medio ambiente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de programa de protección al medio ambiente del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Programa de protección al medio ambiente elaborado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Protección al Medio Ambiente Elaborado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas en favor del medio ambiente realizadas.	Clave de identificación:	349
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas a favor del medio ambiente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de campañas de protección del medio ambiente		

Método de cálculo:	Cantidad de campañas en favor del medio ambiente realizadas.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	20	2018	28	28	14	7

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos capacitados en educación ambiental.	Clave de identificación:	350
Definición del indicador:	Del tema de educación ambiental, este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación de ciudadanos en tal tema		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación ciudadana en temas de educación ambiental		

Método de cálculo:	Cantidad de ciudadanos capacitados en educación ambiental.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos Capacitados	Ascendente	2000	2018	2000	2000	1000	500

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia a capacitación ciudadana en tema de educación ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de árboles plantados.	Clave de identificación:	351
Definición del indicador:	De los árboles nativos de la región definidos a plantar en el Municipio de Monterrey, este indicador muestra la cantidad de cumplimiento en su plantación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Árboles nativos plantados		

Método de cálculo:	Cantidad de árboles plantados.
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Arboles	Ascendente	6000	2018	9000	9000	4500	2250

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de reportes de infracción aplicados al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Clave de identificación:	352
Definición del indicador:	De los reportes de infracción aplicados en años anteriores, este indicador muestra el cumplimiento en la aplicación de reportes de infracción por el incumplimiento al Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de infracción correspondientes al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana aplicadas		

Método de cálculo:	Cantidad de reportes de infracción aplicados al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes de infracción	Ascendente	240	2018	270	270	135	67

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de reportes de infracción de la Dirección de Ecología
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Clave de identificación:	353
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de inspección y vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal responsable de la realización inspecciones y vigilancia en temas de Protección Ambiental e Imagen Urbana.		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personal	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de mantenimientos realizados a señales	Clave de identificación:	242
Definición del indicador:	Del total de señales existentes en mal estado, este indicador mostrara la rehabilitación realizada de señales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar mantenimiento a señales y semáforos		

Método de cálculo:	(Número de mantenimientos realizados a señales/Número de mantenimientos a señales programados a realizarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	989	2018	2600	2080	1820	1300

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de semáforos rehabilitados	Clave de identificación:	243
Definición del indicador:	Del total de semáforos existentes en mal estado, este indicador mostrara la rehabilitación realizada de semáforos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar mantenimiento a señales y semáforos		

Método de cálculo:	(Número de mantenimientos realizados a semáforos/Número de mantenimientos a semáforos programados a realizarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Semáforos	Ascendente	72	2018	70	56	42	28

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de señales de tránsito instalados	Clave de identificación:	244
Definición del indicador:	Restaurar la infraestructura vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización del señalamiento vial		

Método de cálculo:	Señalamiento vial modernizado
--------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Señales de tránsito	Ascendente	2944	2018	2500	2000	1500	1000

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Estudios de modificación en intersecciones	Clave de identificación:	246
Definición del indicador:	Determinar la capacidad vial y funcionalidad correcta del cruce entre calles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios que justifiquen las modificaciones en las intersecciones		

Método de cálculo:	Estudios realizados
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudio	Ascendente	11	2018	12	8	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estudios de modificación en intersecciones realizados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Proyectos de modificaciones viales	Clave de identificación:	247
Definición del indicador:	Incrementar la capacidad vehicular		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyectos de modificación en vialidades		

Método de cálculo:	Proyectos elaborados
--------------------	----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	11	2018	12	8	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos de modificaciones viales realizados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras entregadas satisfactoriamente	Clave de identificación:	303
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de obras entregadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.		

Método de cálculo:	(Número de obras terminadas y entregadas con expediente firmado / Total de Numero de obras terminadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	100.00%	80.00%	41.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de terminación de obra
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Juntas vecinales para el Uso, cuidado y aprovechamiento de la obra.	Clave de identificación:	304
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el compromiso de la ciudadanía con las obras publicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey a través de obras enfocadas al desarrollo social y convivencia crea conciencia lo que requiere lograr sentido de pertenencia en la ciudadanía		

Método de cálculo:	(Número de actas de reuniones / Total de número de obras terminadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	100.00%	80.00%	41.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Reuniones
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Registro de peticiones ciudadanas	Clave de identificación:	305
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que todas las obras cuenten con registro de peticiones de ciudadanos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Peticiones ciudadanas de necesidades de obra		

Método de cálculo:	(Número de peticiones de ciudadanos con factibilidad técnica y económica/ Total de número de obras por realizarse)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	100.00%	80.00%	41.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticiones realizadas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Minutas de juntas de vecinos	Clave de identificación:	306
Definición del indicador:	Este indicador medirá que en todas las obras se realicen reuniones de trabajo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar reuniones de trabajo, que permitan capacitar y concientizar sobre el uso, cuidado y aprovechamiento de las obras.		

Método de cálculo:	(Número de obras con reuniones de trabajo implementadas / Total de número de obras por realizarse)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	100.00%	80.00%	41.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticiones realizadas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Promoción de obras en proceso de construcción	Clave de identificación:	307
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrara el porcentaje de obras con información dirigida a la ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción y difusión de la obra pública durante el proceso de ejecución con la ciudadanía.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de obras con promoción y difusión} / \text{Total de número de obras en ejecución}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	100.00%	80.00%	41.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes Fotográficos
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Programa de obras públicas proyectadas realizado	Clave de identificación:	308
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	Programa de obras públicas proyectadas realizado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Programa de Obras Públicas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de lesionados en hechos de tránsito	Clave de identificación:	240
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el periodo actual} / \text{Cantidad de lesionados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	38.00%	2018	10.00%	10.00%	8.00%	5.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Hechos de tránsito registrados	Clave de identificación:	241
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de hechos de tránsito, este indicador mostrara el numero de hechos de tránsito del periodo actual		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de monterrey disminuye los hechos de tránsito		

Método de cálculo:	Hechos de tránsito registrados
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Hechos de tránsito	Descendente	33536	2018	100608	90000	100000	110000

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos anti alcohol realizados	Clave de identificación:	248
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos anti alcohol		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	Operativos anti alcohol realizados
--------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	20 al mes	2018	640	640	480	320

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana (tipo radar)	Clave de identificación:	249
Definición del indicador:	Para asegurar que los vehículos transiten a la velocidad autorizada, evitando así que los conductores rebasen con imprudencia y provoquen accidentes, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos tipo radar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana (tipo radar).
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	12 al mes	2018	384	384	320	160

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Operativos realizados por circular con carga pesada	Clave de identificación:	250
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de percances viales con vehículos que exceden en peso y dimensión, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular el transporte de carga pesada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	Operativos realizados por circular con carga pesada
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	20 al mes	2018	640	640	480	320

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	Clave de identificación:	251
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes estadísticos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de reportes estadísticos de los puntos críticos de atropellos		

Método de cálculo:	Reportes realizados
--------------------	---------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Descendente	1 al mes	2018	32	32	16	8

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Índice de derrama económica en materia turística	Clave de identificación:	163
Definición del indicador:	Mide la cantidad ingresada por concepto de turismo en la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuirá la realización de eventos y las diferentes atracciones que ofrece el municipio de Monterrey para la colaboración en la derrama económica en materia turística.		

Método de cálculo:	$((\text{Monto generado en el año en curso} / \text{Monto generado el año anterior}) - 1) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	0.85%	0.65%	0.45%	0.25%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atracción turística	Clave de identificación:	164
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de personas que visitan las atracciones que ofrece la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la atracción a turistas nacionales y extranjeros.		

Método de cálculo:	(Numero de turistas atraídos reales / Número de turistas planeados) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados	Clave de identificación:	165
Definición del indicador:	Muestra el total de eventos realizados en materia turística		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la marca ciudad y participar en diferentes eventos con objetivo de promoción turística del municipio.		

Método de cálculo:	(Total de eventos realizados/Total de eventos presupuestados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos masivos realizados	Clave de identificación:	166
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de eventos multitudinarios realizados para promoción de la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar eventos masivos de promoción turística.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos masivos realizados} / \text{Número de eventos masivos planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de hermanamientos fortalecidos	Clave de identificación:	167
Definición del indicador:	Nos muestra la cantidad de acercamientos con ciudades hermanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar hermanamientos y fortalecimiento de los eventos turísticos.		

Método de cálculo:	(Número total de ciudades hermanas contactadas / Número total de contactos con ciudades hermanas planeados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación en eventos	Clave de identificación:	168
Definición del indicador:	Nos muestra el total de eventos que la administración participa por invitación de instituciones publicas y privadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el turismo a través de la interacción con diferentes instituciones publicas y privadas dedicadas a la promoción turística.		

Método de cálculo:	(Total de eventos en colaboración / Total de eventos en colaboración planeados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación con otras instituciones	Clave de identificación:	169
Definición del indicador:	Nos muestra la cantidad de reuniones realizadas con instituciones dedicadas a actividades turísticas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular de instituciones enfocadas en turismo.		

Método de cálculo:	$(\text{Total de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Clave de identificación:	170
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de convenios de colaboración realizadas para beneficio del turismo en la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar convenios de colaboración en conjunto con instituciones turísticas.		

Método de cálculo:	(Número de convenios firmados / Número de convenios presupuestados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inversión atraída al municipio	Clave de identificación:	221
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de inversión atraída al municipio de carácter nacional o extranjero de manera directa o indirecta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.		

Método de cálculo:	Cantidad de inversión atraída al municipio
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Millones de pesos	Ascendente	100%	2018	2700	1890	1350	810

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de variación de empleos generados	Clave de identificación:	222
Definición del indicador:	Se refiere al total de los nuevos empleos generados a partir de las inversiones atraídas a la entidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la atracción de nuevas empresas nacionales y/o extranjeras		

Método de cálculo:	(Número de empleos generados/Número de empleos planeados)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos en trámites realizados	Clave de identificación:	223
Definición del indicador:	Se refiere al total de apoyos realizados con el objetivo de agilizar la inversión atraída		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyo y asesoría en trámites, permisos y autorizaciones relativos a la atracción de inversión al municipio y al impulso de nuevos negocios.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de empresas atendidas} / \text{Número total de empresas atendidas planeadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Clave de identificación:	224
Definición del indicador:	Se refiere al total de capacitaciones hechas en tópicos referentes a la inversión y desarrollo de empresas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones en materia de inversión y fomento empresarial		

Método de cálculo:	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Número de capacitaciones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios de vinculación realizados	Clave de identificación:	225
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de eventos o espacios realizados para la vinculación empresarial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar el desarrollo de espacios para la promoción de las empresas y su vinculación con distintas áreas		

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos realizados} / \text{Número de eventos establecidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados	Clave de identificación:	226
Definición del indicador:	Se refiere al total de eventos empresariales con microempresarios realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover los mercados empresariales		

Método de cálculo:	$(\text{Número de mercados empresariales realizados} / \text{Número de mercados empresariales planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Cantidad de beneficiarios vinculados a empleos	Clave de identificación:	252
Definición del indicador:	El indicador nos muestra los beneficiarios apoyados con los diferentes programas establecidos para la creación y fortalecimiento de empleos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo y fortalecimiento en materia de nuevos empleos de las empresas vinculadas.		

Método de cálculo:	Cantidad de beneficiarios vinculados a empleos
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100.00%	2018	30000	21000	15000	6000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de empleos creados	Clave de identificación:	253
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de empleos creados por las empresas para fortalecer las economías de las familias		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la creación de nuevos empleos		

Método de cálculo:	(Número de empleos creados / Número de empleos planeados) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de créditos otorgados	Clave de identificación:	254
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra el total de las empresas que han sido vinculadas a financiamiento por las instancias publicas o privadas a los interesados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular a MIPYMES con fuentes de financiamiento.		

Método de cálculo:	(Número de empresas vinculadas / Número de empresas atendidas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de microcréditos otorgados	Clave de identificación:	255
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad total de créditos otorgados como parte de programa Impulso Regio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar programas de impulso de empleo y autoempleo		

Método de cálculo:	$(\text{Número de créditos otorgados} / \text{Número de créditos solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Clave de identificación:	256
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de las capacitaciones realizadas por diferentes instancias en materia de desarrollo empresarial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer capacitaciones para beneficio de emprendedores.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Número de capacitaciones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos vinculados	Clave de identificación:	257
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de ciudadanos beneficiados con un empleo ofrecido por las empresas por distintos medios de acercamiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano.		

Método de cálculo:	$(\text{Número total de ciudadanos vinculados} / \text{Número total de ciudadanos atendidos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas realizadas	Clave de identificación:	258
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad total de brigadas hechas en distintos puntos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de empleo en diferentes lugares del municipio		

Método de cálculo:	$(\text{Número total de brigadas realizadas} / \text{Número total de brigadas planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos vinculados	Clave de identificación:	259
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de ciudadanos colocados en alguna vacante solicitada por las empresas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la bolsa de empleo del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos vinculados/Número de ciudadanos atendidos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias realizadas	Clave de identificación:	260
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de ferias realizadas en la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias de empleo en diferentes puntos		

Método de cálculo:	$(\text{Número total de ferias realizadas} / \text{Total de ferias planeadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Índice General de Avance en PbR-SED	Clave de identificación:	1
Definición del indicador:	Este indicador mide la contribución para alcanzar una Gestión basada en Resultados a través de la implementación del PbR-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).		

Método de cálculo:	Índice General de Avance en PbR-SED
--------------------	-------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	68.20%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	68.20%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje del Índice de Avance en PbR-SED	Clave de identificación:	2
Definición del indicador:	Del Avance en la sección del PbR-SED, este indicador reflejara el grado de implementación del PbR-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Publica Municipal de Monterrey mejora en la implementación del PbR-SED		

Método de cálculo:	Porcentaje del Índice de Avance en PbR-SED
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	69.80%	2018	78.00%	75.00%	70.00%	69.80%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Aspectos Susceptibles de Mejora atendidos	Clave de identificación:	3
Definición del indicador:	De los Aspectos Susceptibles de Mejora que fueron resultantes de las evaluaciones, este indicador mostrará los ASM concluidos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Robustecer el seguimiento y la evaluación de resultados		

Método de cálculo:	(Aspectos Susceptibles de Mejora concluidos de las evaluaciones realizadas/ Total Aspectos Susceptibles de Mejora de las evaluaciones)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del documento CMU-PLC-53 Avance de Documento de Trabajo, Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como específicos, derivados de informes y evaluaciones externas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de PAE's publicados	Clave de identificación:	4
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento en la publicación del Plan Anual de evaluación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan Anual de Evaluación		

Método de cálculo:	(Plan Anual de Evaluación establecidos y Publicados/ Plan Anual de Evaluación establecidos que deben ser publicados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de la publicación en el Portal Oficial del documento del Plan Anual de Evaluación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Programas Presupuestarios desarrollados y entregados	Clave de identificación:	5
Definición del indicador:	De los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, este indicador mostrara el cumplimiento en el desarrollo de informes internos que proporcionan el desempeño de los programas presupuestarios.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de informes internos que proporcionen el desempeño de los programas presupuestarios de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(Total de Informes de Programas Presupuestarios desarrollados y entregados / Total de Informes de Programas Presupuestarios por elaborarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de los oficios enviados por la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño en el que se anexan los informes de indicadores del desempeño
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Evaluaciones externas concluidas de acuerdo al PAE	Clave de identificación:	6
Definición del indicador:	De acuerdo al Programa Anual de Evaluación, este indicador indicara el seguimiento a las evaluaciones externas que se han concluido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de evaluaciones externas con información de impacto para la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Total de evaluaciones externas concluidas de acuerdo al PAE} / \text{Total de evaluaciones externas que conforman el PAE}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de las publicaciones en el Portal Oficial de los documentos de las Evaluaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acreditados en capacitaciones de PbR-SED	Clave de identificación:	7
Definición del indicador:	Del total del personal que asistió a las capacitaciones de PbR-SED, este indicador mostrara el total de personas que acredito en las capacitaciones de PbR-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la capacitación, especialización y actualización de los servidores públicos de las dependencias y entidades para el fortalecimiento del PbR-SED.		

Método de cálculo:	$((\text{Total de Personal que asistió a las capacitaciones de PbR-SED acreditadas} / \text{Total de Personal que asistió a las capacitaciones de PbR-SED})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia del personal que asistió a los cursos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Recepción de oficios con personal involucrado en el ciclo Pbr-SED	Clave de identificación:	8
Definición del indicador:	Del total del personal que trabajan en las dependencias de la APM, este indicador mostrara el cumplimiento de las dependencias para señalar el personal que esta involucrado en el ciclo Pbr-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación del personal que debe tener el conocimiento necesario para el Pbr-SED		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Oficios recibidos} / \text{Total de dependencias centrales}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios en el que se le pide a las dependencias de la APM quienes participan en el Pbr-SED
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Análisis y selección de cursos que ofrecen los distintos proveedores relacionados al ciclo PbR-SED	Clave de identificación:	9
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento requerido para la selección de los cursos que se requieren para el desarrollo de la administración pública municipal en relación al ciclo PbR-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación de conocimientos necesarios adquirir para el ciclo PbR-SED		

Método de cálculo:	Análisis y selección de cursos que ofrecen los distintos proveedores relacionados al ciclo PbR-SED
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Análisis de propuestas de cursos	Ascendente	1	2018	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas para los involucrados en el que muestre los conocimientos que tienen en PbR-SED
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	51
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema Municipal Anticorrupción a través de la creación un Reglamento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal tenga instaurado un Sistema Municipal Anticorrupción que permita definir estrategias para la prevención, investigación, persecución y desmantelamiento de posibles redes de corrupción.		

Método de cálculo:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento Municipal Anticorrupción	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Reglamento Municipal Anticorrupción en el Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	Clave de identificación:	52
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con sistemas electrónicos de información para el suministro, intercambio , sistematización y actualización de la información		

Método de cálculo:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema Informático	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informático del Sistema Municipal Anticorrupción.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	53
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un Comité Coordinador Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con el Sistema Municipal Anticorrupción		

Método de cálculo:	Creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comité	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de Instalación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Programa anual de trabajo del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	54
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que el Comité Coordinador Municipal Anticorrupción cuenta con un Programa Anual de trabajo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con el Sistema Municipal Anticorrupción		

Método de cálculo:	Programa anual de trabajo del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa Anual de trabajo	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que contenga el programa anual de trabajo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías concluidas	Clave de identificación:	55
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la eficacia de concluir las auditorías programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar auditorías que prevengan detecten e inhiban posibles prácticas de corrupción		

Método de cálculo:	$(\text{Número de auditorías concluidas} / \text{Total de auditorías programadas} + \text{Auditorías en proceso}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	80.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Anuales de Auditoría.
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Lineamientos en materia de fiscalización	Clave de identificación:	56
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con modelos de trabajo actualizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar el modelo de trabajo para la prevención, detección, corrección y sanción de las faltas administrativas, en base al Sistema Nacional Anticorrupción		

Método de cálculo:	Lineamientos en materia de fiscalización
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamiento	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos controlados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones en materia de fiscalización	Clave de identificación:	57
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los servidores públicos cuentan con capacitación en temas de fiscalización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones a los servidores públicos involucrados en el sistema de fiscalización.		

Método de cálculo:	Capacitaciones en materia de fiscalización
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	0	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de capacitación
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas en contra de servidores públicos	Clave de identificación:	58
Definición del indicador:	De las quejas que se reciben en contra de servidores públicos, este indicador mostrará el nivel de atención.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la atención a las quejas contra servidores públicos municipales		

Método de cálculo:	(Número de quejas atendidas / Número de quejas recibidas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	80.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Control de recepción de quejas.
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno / Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procedimientos para la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas	Clave de identificación:	59
Definición del indicador:	Este indicadores mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un modelo de trabajo del Sistema Municipal Anticorrupción establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseñar el modelo de trabajo para la prevención, detección, corrección y sanción de las faltas administrativas		

Método de cálculo:	Procedimientos para la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	0	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos controlados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Promedio general de evaluación de control interno	Clave de identificación:	60
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el avance en el establecimiento de un sistema de control interno consolidado y en funcionamiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal tenga implementado el sistema de control interno		

Método de cálculo:	Promedio general de evaluación de control interno
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio general de control interno	Ascendente	54	2016	75	70	60	54

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación oficial que indique el establecimiento de un control interno
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	Clave de identificación:	61
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con sistemas electrónicos de información para el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información		

Método de cálculo:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema Informático	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informático del Sistema Municipal Anticorrupción.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Establecimiento de instancia responsable de control interno	Clave de identificación:	62
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el establecimiento de una instancia para la vigilancia y supervisión del control interno.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con una instancia responsable del control interno.		

Método de cálculo:	Establecimiento de instancia responsable de control interno
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instancia responsable del control interno	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación oficial que indique el establecimiento de una instancia de control interno
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Manual en materia de control interno documentado	Clave de identificación:	63
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema de control interno establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar manuales de aplicación de control interno.		

Método de cálculo:	Manual en materia de control interno documentado
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	0	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Modificación del Reglamento de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	64
Definición del indicador:	Establecimiento de las modificaciones del Reglamento Interno de la Contraloría Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la modificación del Reglamento Interior de la Contraloría Municipal		

Método de cálculo:	Modificación del Reglamento de la Administración Pública Municipal
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial y aprobado por responsable del proyecto
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procesos revisados y actualizados	Clave de identificación:	65
Definición del indicador:	Mostrara los procesos revisados y actualizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar y documentar procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal.		

Método de cálculo:	Procesos revisados y actualizados
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procesos revisados y actualizados	Ascendente	0	2018	88	75	53	35

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procesos sustantivos documentados	Clave de identificación:	66
Definición del indicador:	Mostrara los procesos sustantivos documentados para la vinculación de actividades de control interno.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con un Modelo de Gestión de procesos documentos		

Método de cálculo:	Procesos sustantivos documentados
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Normas de Control interno	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR	Clave de identificación:	67
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria medido a través del Observatorio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a impulsar la productividad y la competencia económica del municipio de Monterrey mediante la eliminación de barreras regulatorias e innecesarias en los trámites y servicios		

Método de cálculo:	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3.53	2018	4	3.6	3.53	3.52

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación resultados del Observatorio de la COFEMER
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Anteproyectos atendidos	Clave de identificación:	68
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de anteproyectos (AIR) analizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los particulares y las empresas obtienen beneficios a través de la mejora regulatoria.		

Método de cálculo:	$(\text{Anteproyectos atendidos en el período} / \text{Regulaciones realizadas en el período}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	80.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	AIR validados
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Proyecto de digitalización	Clave de identificación:	69
Definición del indicador:	De la simplificación sistematizada de los trámites y servicios este indicador mostrará la realización del proyecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la implementación de la Mejora Regulatoria en toda la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	Proyecto de digitalización
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	70
Definición del indicador:	De los trámites con mayor tiempo de resolución y mayor cantidad de requisitos solicitados, se medirá que el compromiso de la Secretaría responsable sea documentado en el programa de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la simplificación y sistematización de trámites y servicios a partir del análisis de sus procesos		

Método de cálculo:	Programa de Mejora Regulatoria
--------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa de Mejora Regulatoria publicado	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones realizadas en materia de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	71
Definición del indicador:	De las capacitaciones de Mejora Regulatoria este indicador medirá el número de capacitaciones realizadas en materia de mejora regulatoria en la administración		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria para el personal del Gobierno Municipal		

Método de cálculo:	Capacitaciones realizadas en materia de Mejora Regulatoria
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones realizadas	Ascendente	10	2018	10	10	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de asistencia firmado
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites simplificados	Clave de identificación:	72
Definición del indicador:	De los trámites relacionados con el desarrollo económico, este indicador mide el porcentaje de trámites con alguna simplificación aplicada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eliminar las barreras regulatorias que inhiben la productividad de las empresas		

Método de cálculo:	$(\text{Total de trámites simplificados} / \text{Trámites que incentivan el desarrollo económico}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20.00%	2018	60.00%	60.00%	30.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Agenda Regulatoria	Clave de identificación:	73
Definición del indicador:	Este indicador medirá que la información involucrada con trámites y servicios sea regulada mediante la creación de la Agenda Regulatoria		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar el marco jurídico para eliminar o reducir inhibidores a la inversión		

Método de cálculo:	Agenda Regulatoria
--------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda Regulatoria	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Capacitación	Clave de identificación:	105
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance del Plan de Capacitación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la APM mediante la capacitación de servidores públicos		

Método de cálculo:	(Cantidad de cursos realizados/ Cantidad de cursos planeados y aprobados presupuestalmente)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Transparencia Art 95L
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Plan anual de capacitación	Clave de identificación:	106
Definición del indicador:	Este indicador medirá la realización del plan de capacitación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan Anual de Capacitación entregado		

Método de cálculo:	Plan anual de capacitación
--------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan anual de capacitación	Ascendente	1	2018	2	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan Anual de Capacitación entregado a la Dirección de Recursos Humanos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de la Detección de Necesidades de Capacitación	Clave de identificación:	107
Definición del indicador:	Este indicador define el total de procesos a realizar que deriva en un adecuado DNC		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de la Detección de Necesidades de Capacitación		

Método de cálculo:	Cantidad de procesos para realizar adecuadamente el DNC/ Total de procesos a implementar para obtener el DNC * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos generados por los Titulares de la APM a través del sistema DNC
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Acciones para gestionar la gestión de apoyos institucionales para el cumplimiento del PAC	Clave de identificación:	108
Definición del indicador:	Este indicador medirá aquellas actividades, como oficios, correos electrónicos que gestione apoyos institucionales para conseguir instructores y dar el cumplimiento al PAC		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión para obtener apoyo de instituciones especializadas para capacitar en temas que así lo requieran por su complejidad		

Método de cálculo:	Acciones para gestionar la gestión de apoyos institucionales para el cumplimiento del PAC
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	9	2018	27	27	15	9

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios, comunicación interna
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Difusión de las capacitaciones	Clave de identificación:	109
Definición del indicador:	Este indicador medirá la difusión que se realicen de las capacitaciones incluidas en el PAC		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión interna de capacitaciones		

Método de cálculo:	(Capacitaciones Difundidas / Capacitaciones definidas en el PAC)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de Correos, material impreso, Medios de difusión de los cursos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	131
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las acciones de un gobierno abierto, a fin de mejorar los accesos a la información pública de interés de la ciudadanía.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información		

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones realizadas de datos abiertos} / \text{total de acciones programadas de datos abiertos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante la adhesión a datos.gob por medio del portal ADELA
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Clave de identificación:	132
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública gubernamental mejora en los accesos a la información pública de interés de la ciudadanía		

Método de cálculo:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) emitido por A-Regional
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.77%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante evaluación de las Obligaciones de Transparencia Fiscal (ITDIF) por parte de al empresa consultora Aregional
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven la creación de normas para el resguardo de la información	Clave de identificación:	133
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las acciones de creación de la normatividad aplicable a fin de impulsar el resguardo de la información.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la reglamentación del resguardo de información Municipal		

Método de cálculo:	(Acciones realizadas para la creación de normatividad aplicable/Acciones programadas para la creación de normatividad aplicable)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de evidencia en poder de la Dirección de Transparencia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de enlaces de archivo de tramite capacitados en digitalización y clasificación de archivos	Clave de identificación:	134
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de enlaces de archivo de tramite capacitados en la digitalización y clasificación de archivos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de los Enlaces de Archivos de Tramite en digitalización y clasificación de archivos		

Método de cálculo:	(Número de Enlaces de Archivo de Tramite capacitados /Número de enlaces de archivo de Tramite capacitados programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de la asistencia
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de un programa de digitalización y clasificación archivística	Clave de identificación:	135
Definición del indicador:	Este indicador mostrara los avances de creación de instrumentos de digitalización archivística, a fin de implementar los cuadros de clasificación en las dependencias.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de cuadros de clasificación archivística en las dependencias		

Método de cálculo:	(Creación de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos realizados/creación de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de evidencia del proyecto de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Evaluación trimestral del cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia Gubernamental	Clave de identificación:	136
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento de la carga de la información de las Obligaciones Gubernamentales de Transparencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento de las obligaciones de Transparencia Gubernamental		

Método de cálculo:	Evaluación trimestral del cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia Gubernamental.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	99.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante la evaluación de obligaciones de transparencia por parte de la CTAINL (SIPOT)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contestación de solicitudes de información	Clave de identificación:	137
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de las contestaciones de solicitudes de información, con el fin de atender a la ciudadanía de manera eficiente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contestación de solicitudes de manera eficiente		

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitud de información atendidas} / \text{Total de solicitud de información solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	A través del Sistema Infomex.
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Tasa de la participación ciudadana	Clave de identificación:	295
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de la participación ciudadana en las acciones que realizan las dependencias de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar la participación de la población en las acciones de gobierno		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de personas que participan en las acciones en el presente año} - (\text{Cantidad de personas que participan en las acciones en el año pasado}) / \text{Cantidad de personas que participan en las acciones en el año pasado} - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística cantidad de personas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Tasa de campañas de difusión	Clave de identificación:	296
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas para aumentar la participación de los ciudadanos en las acciones.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a la población sobre las acciones del municipio		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas en el presente año} - \text{Cantidad de campañas realizadas en año anterior}) / \text{Cantidad de campañas realizadas en el año anterior} - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de campañas
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión a través de medios	Clave de identificación:	297
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir en medios a través de boletines, radio o televisión o anuncio en prensa escrita		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita emitidos acumulados al mes}) / \text{Cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita planeados en el año} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de medios de difusión
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de plan de campañas	Clave de identificación:	298
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las campañas planeadas de la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Documentar un plan calendarizado con las campañas de las acciones		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas}) / (\text{Cantidad de Campañas planeadas por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de candelización
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias	Clave de identificación:	299
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias a la Dirección de Comunicación, en los cuales informan sobre los resultados de las acciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias reportan el resultado del impacto de la difusión de las acciones		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad acumulada de reportes de resultados recibidos} / \text{La cantidad anual de reportes planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de cantidad de reportes
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes para difundir las acciones de gobierno	Clave de identificación:	300
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de las solicitudes enviadas por oficio que hacen las dependencias para la difusión de las acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias informan a la Dirección de Comunicación de sus acciones de gobierno		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios atendidos de las secretarías} / \text{Cantidad de oficios recibidos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística cantidad de oficios atendidos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Procedimiento documentado para la difusión de acciones de gobierno	Clave de identificación:	301
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un procedimiento escrito para hacer la difusión de acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar un procedimiento documentado para el envío de información		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procedimientos documentados} / \text{Cantidad de procedimientos planeados por documentar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	100.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Procedimiento publicado en el portal
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Formato documentado para difusión de acciones de gobierno	Clave de identificación:	302
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un formato estandarizado para hacer la difusión de acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar un formato para envío de información		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de formatos documentados} / \text{Cantidad de formatos planeados por documentar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato publicado portal
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a reuniones para seguimiento oportuno	Clave de identificación:	148
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.		

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias efectuadas/Cantidad de reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias programadas a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a retroalimentación efectiva.	Clave de identificación:	149
Definición del indicador:	De acuerdo a la necesidad de envío de información a las áreas administrativas, este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento a la programación de envío de comunicados informativos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar la correcta administración de la información por medio de la mejora de la intercomunicación entre dependencias.		

Método de cálculo:	(Cantidad de comunicados informativos enviados a las dependencias de la APC/ Cantidad de comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la APC)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de realización de procesos administrativos.	Clave de identificación:	150
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de documentos de Procedimientos administrativos programados a realizar y revisar mensualmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización y revisión de los Procedimientos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar una correcta administración a través de la realización y revisión de los procesos administrativos del área.		

Método de cálculo:	(Número de procedimientos administrativos realizados y revisados / Número de procedimientos administrativos programados a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de los organigramas de la APC.	Clave de identificación:	151
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a la programación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocer la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.		

Método de cálculo:	(Número de organigramas actualizados / Número de organigramas programados a actualizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a capacitación de empleados de nuevo ingreso.	Clave de identificación:	152
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de empleados de nuevo ingreso en un mes anterior, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la capacitación de inducción realizada.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con servidores públicos capacitados en la información y conocimientos básicos de la normativa vigente que rige al gobierno municipal para con ello procurar mantener en buen estado el entorno laboral.		

Método de cálculo:	(Número de empleados de nuevo ingreso capacitados en cursos de inducción/ Número de empleados de nuevo ingreso total del mes anterior)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mantenimiento preventivo a bienes inmuebles.	Clave de identificación:	153
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida por la dirección, este indicador mostrará el cumplimiento a los mantenimientos preventivos calendarizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales, así como optimizar los recursos para solventar las necesidades de mantenimiento.		

Método de cálculo:	(Número de edificios municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado/Número de edificios municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	90.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mantenimiento correctivo vehicular.	Clave de identificación:	154
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de atención.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de vehículos en buen funcionamiento en operación por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimiento correctivo.		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo atendidas/Número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas de prevención a la salud.	Clave de identificación:	155
Definición del indicador:	De acuerdo a análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará el porcentaje de campañas de prevención de salud realizadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes.		

Método de cálculo:	(Número de campañas preventivas a la salud realizadas/Número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.	Clave de identificación:	156
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de desarrollos de sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.		

Método de cálculo:	(Número de desarrollos de sistemas realizados / Número de sistemas programados a realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mejoras a sistemas.	Clave de identificación:	157
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación optimizando el uso de los recursos públicos.		

Método de cálculo:	(Número de mejoras y adecuaciones realizadas / número de mejores y adecuaciones programadas a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte técnico.	Clave de identificación:	158
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atención de las mismas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico.		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas/ Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	85.00%	85.00%	75.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a cambio de equipo de computo	Clave de identificación:	159
Definición del indicador:	De acuerdo al número de equipos de computo programados a cambiar por equipo nuevo, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la programación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantidad de equipo de computo que no se encuentra en las condiciones optimas de trabajo.		

Método de cálculo:	(Número de equipos de computo cambiados / Número de equipos de computo programados a cambiar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de trámites en línea	Clave de identificación:	160
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites interactivos disponibles, este indicador mostrará la tasa de crecimiento anual.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el número de trámites interactivos y automatizados en el portal web municipal para uso de la ciudadanía.		

Método de cálculo:	$((\text{Número de trámites en línea disponibles final} / \text{Número de trámites en línea disponibles inicial}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	7.00%	2018	10.00%	10.00%	5.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de análisis de trámites informativos	Clave de identificación:	161
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites informativos disponibles en portal, este indicador mostrará el porcentaje de avance de análisis.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar los trámites informativos que se encuentran en el portal web municipal para detectar cuales son susceptibles a automatización.		

Método de cálculo:	(Número de trámites informativos analizados/Número de trámites informativos total)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	77.00%	2018	90.00%	90.00%	85.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias informadas	Clave de identificación:	162
Definición del indicador:	Del total de trámites informativos susceptibles a automatización, este indicador mostrará el porcentaje de dependencias que han sido informadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a las dependencias titulares de los trámites informativos susceptibles a automatización de cuales pueden convertirse en interactivos por medio de su solicitud oficial.		

Método de cálculo:	(Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización informadas/ Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización total)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	N/A	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes	Clave de identificación:	74
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.		

Método de cálculo:	$((\text{Solicitudes ciudadanas atendidas})/(\text{Solicitudes ciudadanas recibidas})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personal asignado por las Secretarías que tengan trámites en el Catalogo de la Ventanilla Única	Clave de identificación:	75
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la asignación del personal para el área de la Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites-		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asignación del personal para el área de Ventanilla única municipal de atención a trámites		

Método de cálculo:	Cantidad de personal asignado como Enlace en la VUMAT
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda Regulatoria	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones temas de atención al ciudadano para la realización del seguimiento de las áreas.	Clave de identificación:	76
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones brindadas al personal en temas de atención al ciudadano para la realización del seguimiento de los trámites y servicios.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al personal en temas de Atención al Ciudadano para la realización de seguimiento en cualquiera de las áreas.		

Método de cálculo:	$((\text{Capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones requeridas})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	92.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a orientaciones solicitadas por los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	Clave de identificación:	77
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de orientaciones atendidas}) / \text{Cantidad de orientaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	2	2018	12	12	7	3

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en seguimiento	Clave de identificación:	78
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas que se encuentran en seguimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes en seguimiento} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites y servicios de participación ciudadana	Clave de identificación:	110
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problemas importantes con la toma de decisiones acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.		

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas}}{\text{Población solicitante de trámites y servicios de la dirección de participación ciudadana}}\right) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reconocimiento a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.	Clave de identificación:	111
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reconocimientos a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer la participación ciudadana activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de Jueces participantes} / \text{cantidad de reconocimientos entregados})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Juntas Vecinales para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.	Clave de identificación:	112
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de juntas vecinales realizadas para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.		

Método de cálculo:	Cantidad de juntas vecinales realizadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas Vecinales	Ascendente	26	2018	78	62	47	31

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social	Clave de identificación:	113
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social.		

Método de cálculo:	$((\text{Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles realizadas} / \text{Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles proyectadas})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	88.00%	2018	78.00%	62.00%	47.00%	31.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.	Clave de identificación:	114
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar audiencias públicas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.		

Método de cálculo:	Cantidad de audiencias públicas realizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Audiencias Públicas	Ascendente	9	2018	12	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas populares por distritos urbanos realizados	Clave de identificación:	115
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de consultas populares por distritos urbanos que se van a realizar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar las consultas populares por distritos urbanos		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de consultas populares realizadas} / \text{Cantidad de distritos urbanos existentes})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Auxiliares refrendados para la actualización del Padrón de Jueces a través de los censos.	Clave de identificación:	116
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares refrendados para la actualización del padrón de jueces auxiliares a través de censos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del padrón de Jueces Auxiliares a través de censos.		

Método de cálculo:	Cantidad de jueces auxiliares refrendados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jueces Auxiliares	Ascendente	-	-	650	455	325	195

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana	Clave de identificación:	117
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instaurar asambleas vecinales con el fin de fomentar la participación ciudadana		

Método de cálculo:	Cantidad de asambleas de vecinos realizadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Asambleas	Ascendente	26	2018	528	42	317	211

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Auxiliares que son capacitados.	Clave de identificación:	118
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares que son capacitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de Jueces Auxiliares		

Método de cálculo:	Cantidad de jueces auxiliares capacitados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jueces Auxiliares	Ascendente	45	2018	1100	880	660	440

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asuntos atendidos que reciben las comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.	Clave de identificación:	119
Definición del indicador:	Este indicador mide cuantos trámites son atendidos para que las comisiones den trámite		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar trámite a los asuntos de las Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de asuntos recibidos}/\text{cantidad de asuntos atendidos}))*100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas	Clave de identificación:	120
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las convocatorias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer el trabajo realizado por hombres y mujeres dentro o fuera del municipio.		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de reconocimientos otorgados} / \text{Cantidad de convocatorias realizadas})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias atendidas hacia los ciudadanos que tengan cercanía a nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento	Clave de identificación:	121
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de audiencias que se le brindan al ciudadano que tenga cercanía con nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a cada uno de los ciudadanos que tenga cercanía a nuestro Alcalde o Secretario de Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de audiencias atendidas} / \text{cantidad de audiencias solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas que se le brindarán al ciudadano.	Clave de identificación:	122
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de asesorías brindadas a los ciudadanos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría jurídica para orientar a los ciudadanos en temas de competencia municipal		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de asesorías jurídicas brindadas} / \text{Cantidad de asesorías jurídicas solicitadas})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	70.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	138
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.		

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey}}{\text{Cantidad de inspecciones sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey programadas}} \right) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	48000	2018	60000	50000	40000	30000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	Clave de identificación:	139
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan faltas al reglamento.		

Método de cálculo:	Cantidad de operativos realizados
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	2190	2018	2000	1600	1200	800

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	140
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar el área de Inspectores de la dirección mediante capacitaciones		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones realizadas
--------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	9	7	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	Clave de identificación:	141
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las anuencias municipales		

Método de cálculo:	$((\text{Anuencias atendidas}/\text{Anuencias recibidas}))*100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Personal contratado por la Dirección de Comercio.	Clave de identificación:	142
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades de Comercio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de personal contratado} / \text{Cantidad de personal programado a contratar})) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	27	20	13	6

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio .
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los permisos temporales	Clave de identificación:	143
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.		

Método de cálculo:	$((\text{Solicitudes de permisos temporales atendidos} / \text{Solicitudes permisos temporales recibidos})) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Permisos	Ascendente	100.00%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje del logro del objetivo de incrementar los ingresos presupuestales al menos en el crecimiento que representa el PIB.	Clave de identificación:	28
Definición del indicador:	Del porcentaje de incremento de los ingresos presupuestales obtenidos en el periodo, el porcentaje que representan los ingresos presupuestales obtenidos en el periodo que se mide equivalente al crecimiento que representa el PIB para el 2019.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo eficiente del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal		

Método de cálculo:	$[(\text{Porcentaje que representan los ingresos presupuestales obtenidos} - \text{Porcentaje que representan los ingresos en el periodo anterior}) / \text{Porcentaje que representan los ingresos en el periodo anterior}] * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3.00%	2018	3.00%	3.00%	2.00%	1.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales de Ingresos Informe emitido por la SHCP que presenta el (Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental 2019)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una administración financiera adecuada alcanzado	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr una administración financiera adecuada, este indicador permitirá medir, el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La administración financiera del Gobierno Municipal para el ejercicio fiscal 2019 sea adecuada conforme a los estándares presupuestales, legales y económicos.		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para contar con una administración financiera eficiente/ Sumatoria de acciones para obtener una administración financiera eficiente)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	98.00%	2018	100.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública y sistema de alertas
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr un manejo eficiente del gasto corriente, este indicador permitirá medir, el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de información respecto al eficiente manejo del gasto corriente		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para contar con un eficiente gasto corriente/ Sumatoria de acciones para obtener un eficiente gasto corriente)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	90.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/informe
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de los ingresos presupuestales	Clave de identificación:	31
Definición del indicador:	Del Monto que representan los ingresos presupuestales del periodo que se toma como base, este indicador permitirá identificar la tasa de crecimiento que representa el monto de los ingresos presupuestales del año actual en el mismo periodo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los Ingresos presupuestales		

Método de cálculo:	$(\text{Ingresos presupuestales del año actual} / \text{ingresos presupuestales del año previo-1}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3.00%	2018	3.00%	3.00%	2.00%	1.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de mejoras en el proceso transversal de pagos	Clave de identificación:	32
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr la implementación de mejoras en el proceso transversal de pagos, este indicador permitirá identificar el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejoras para el procesos transversal de pagos		

Método de cálculo:	(porcentaje de implementación alcanzado en el ejercicio/ porcentaje de implementación objetivo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de cumplimiento
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al fondeo	Clave de identificación:	33
Definición del indicador:	De todos los fondeos de nómina este indicador medirá en tiempo y forma el porcentaje de cumplimiento de los mismos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fondeo de Gasto de Nómina		

Método de cálculo:	(Fondeo de nóminas en el ejercicio realizados/ total del fondeo de nóminas en el ejercicio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Todos los meses deben ser 100%
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón de la Deuda Pública como proporción de sus ingresos de Libre disposición.	Clave de identificación:	34
Definición del indicador:	Contabiliza el saldo de la Deuda Pública como proporción de los ingresos de libre disposición (locales más participaciones).		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de información respecto al manejo adecuado de la deuda municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Saldo de la Deuda Pública} / \text{Ingresos de Libre disposición}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	40.10%	2018	80.00%	80.00%	130.00%	150.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón del servicio de la deuda como proporción de sus ingresos de libre disposición	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	Esta razón se vincula con la capacidad de pago, en la medición se contabilizan las amortizaciones, intereses, y demás costos financieros derivados de financiamientos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de costo de la deuda y sus accesorios		

Método de cálculo:	(Pago del Servicio de la Deuda del periodo actual / Ingresos de libre disposición del periodo actual)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	4.20%	2018	15.00%	15.00%	20.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/Informe trimestral de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón de proveedores	Clave de identificación:	36
Definición del indicador:	En este indicador se vincula la capacidad financiera para hacer frente a obligaciones de CP. Se contabilizan adeudos que se tiene con proveedores de corto plazo, restando los montos de efectivo, bancos e inversiones temporales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de costos de la deuda con proveedores		

Método de cálculo:	$(\text{Obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas} / \text{Ingresos Totales}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-13.00%	2018	20.00%	20.00%	30.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera	Clave de identificación:	37
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo que se planea desarrollar para lograr una mejora en la percepción de cumplimiento en materia financiera, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de informe de cumplimiento en materia financiera		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera/ Sumatoria de acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	90.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones necesarias para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia.	Clave de identificación:	38
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo que se planea desarrollar para lograr las mejoras en el manejo de la información en el portal de transparencia, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejoras en el manejo de información en el portal de transparencia		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia / Sumatoria de acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	90.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/informe
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas para la implementación del PbR.	Clave de identificación:	39
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo planteadas para lograr la correcta implementación del PbR, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de la implementación del PBR		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para la implementación del PbR/ Sumatoria de acciones para la implementación del PbR)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	90.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/ Informe emitido por la SHCP que presenta el (Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental 2019)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO	Clave de identificación:	40
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo planteadas para lograr una mejora en la competitividad de los resultados de las calificaciones del IMCO este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de las acciones para mejorar la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO		

Método de cálculo:	(Sumatoria de acciones realizadas para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO/ Sumatoria de acciones para mejorar la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	90.00%	85.00%	66.00%	33.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/ Informe IMCO
-------------------------------------	----------------------------------